



The Children's Aid
Society of Ottawa | La Société de l'aide
à l'enfance d'Ottawa

PLAN STRATÉGIQUE

2026-2031

**Des enfants et des
jeunes épanouis / des familles
et des communautés résilientes**

Aucun enfant ou jeune ne quittera nos services pour se retrouver seule/sans recours

Les familles se sentent capables de prendre les meilleures décisions pour leurs enfants

Nous travaillons à assurer la sécurité et le bien-être des enfants et des jeunes en renforçant la capacité des familles et des collectivités.

Liens
durables

Participation des familles et des collectivités

Partenariats :
Personnel
partenaires de services

De meilleures chances pour les bénéficiaires

Résultats équitables

**Renforcement des
capacités des familles /
Prévention**

Prise en charge familiale / Liens durables

Promotion de l'amélioration des services

**EXCELLENCE ET
INNOVATION**

ÉQUITÉ, DIVERSITÉ, INCLUSION ET ACCESSIBILITÉ

RÉCONCILIATION

PARTENARIAT ET COLLABORATION

Leadership dans
l'excellence, l'innovation
et la défense
des droits

Résultats équitables
pour toutes les
bénéficiaires

Résultats et partenariats équitables avec les communautés autochtones

**Engagement proactif :
partenaires, personnel,
bénévoles et fournisseuses
de soin**

RÉCURRENCE

**JOURS DE
PRISE EN
CHARGE**

SENSIBILITÉ CULTURELLE

VOIX DES JEUNES

**COORDINATION
DES SERVICES**

TRANSITION VERS L'AUTONOMIE



LIENS

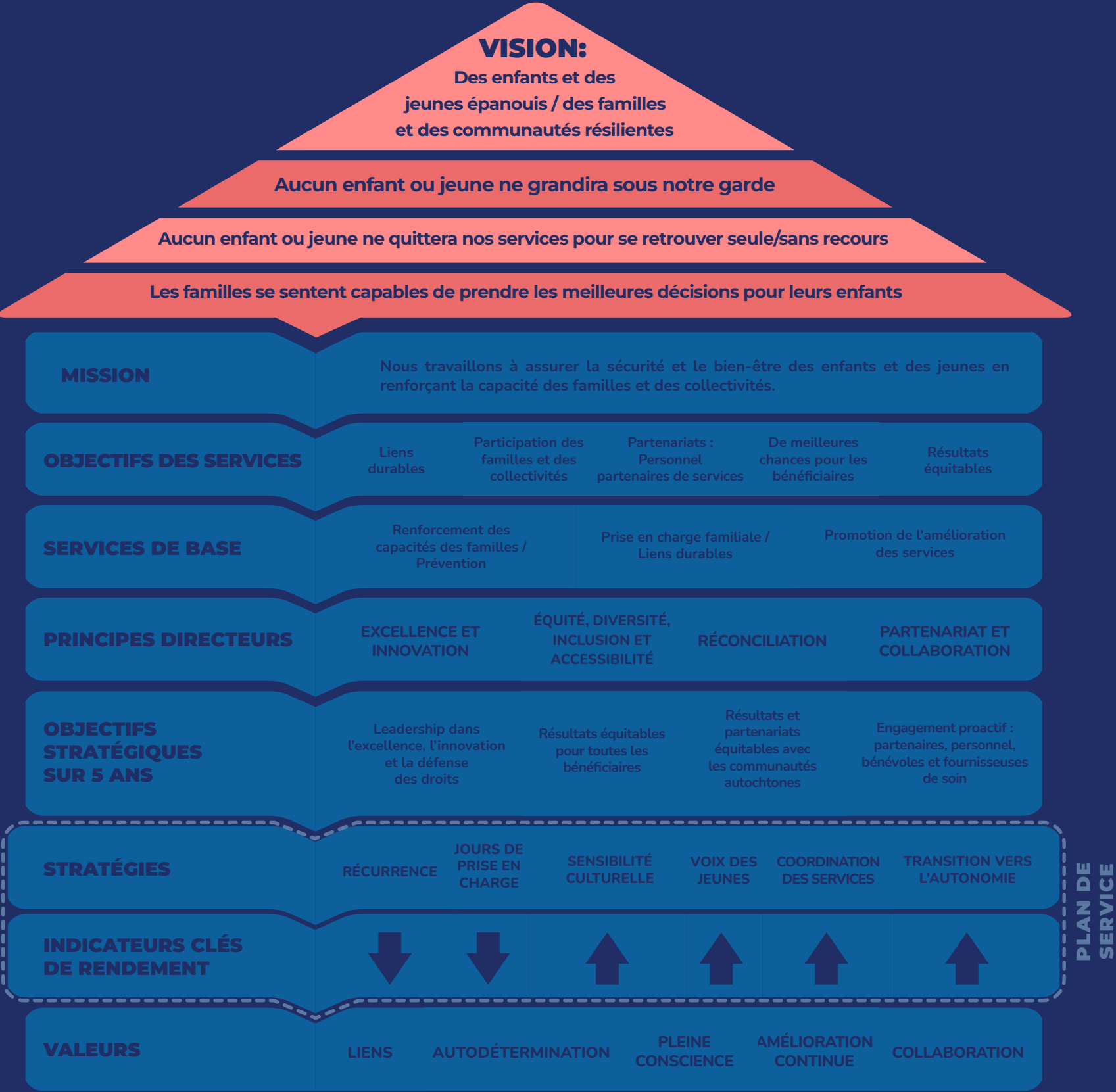
AUTODÉTERMINATION

**PLEINE
CONSCIENCE**

AMÉLIORATION CONTINUE

COLLABORATION

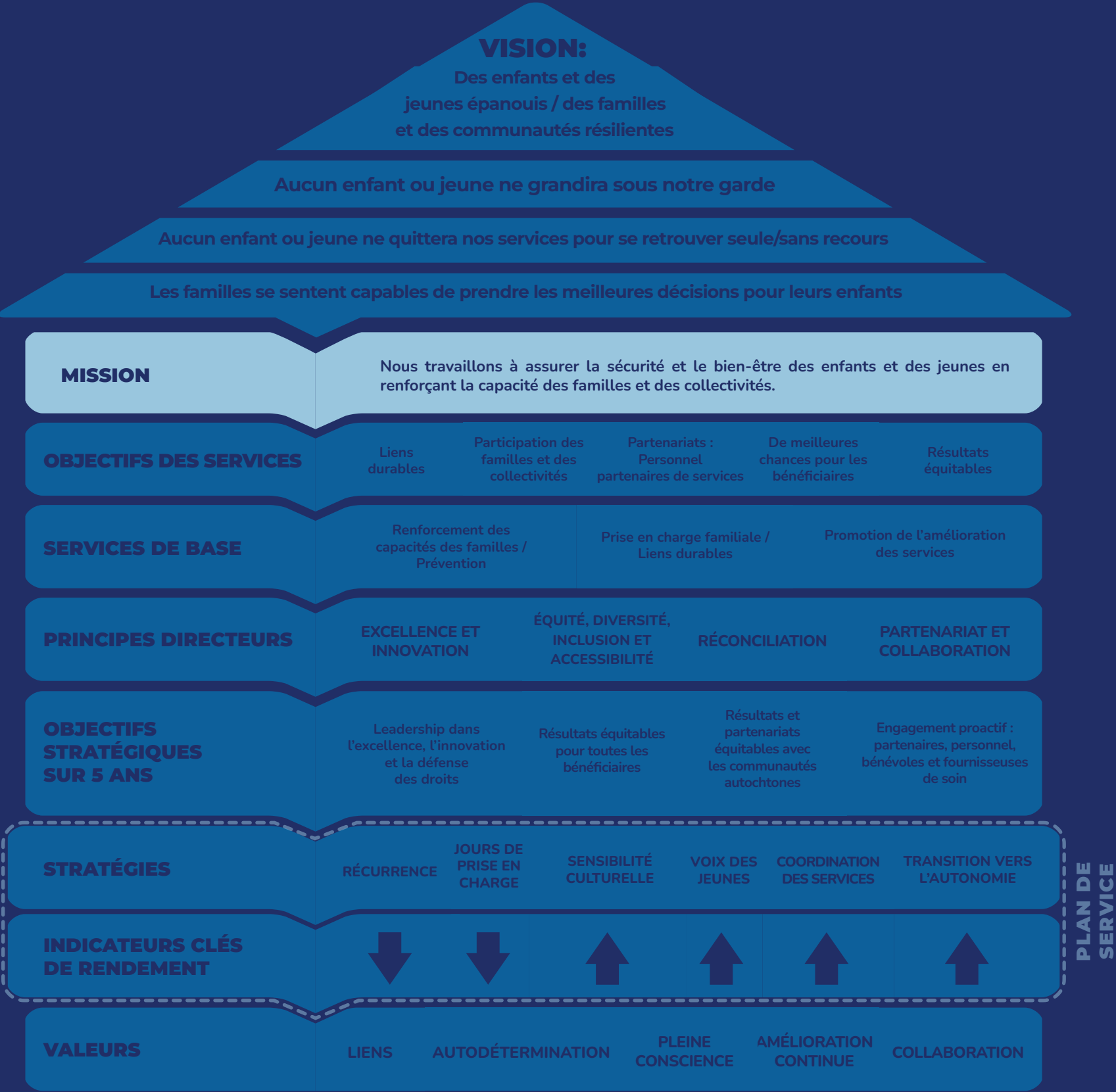
PLAN DE SERVICE



VISION

Des enfants et des jeunes épanouis / des familles et des communautés résilientes.

- Aucun enfant ou jeune ne grandira sous notre garde
- Aucun enfant ou jeune ne quittera nos services pour se retrouver seule/sans recours
- Les familles se sentent capables de prendre les meilleures décisions pour leurs enfants



MISSION

Nous travaillons à assurer la sécurité et le bien-être des enfants et des jeunes en renforçant la capacité des familles et des collectivités.



OBJECTIFS DES SERVICES

Liens durables :

Les enfants et les jeunes ont des relations durables et gardent contact avec leur famille, leur culture et leurs traditions, en particulier lorsqu'elles doivent être placées.



Participation des familles et des collectivités :
Les familles et les communautés ont leur mot à dire et jouent un rôle actif dans la planification des services et les décisions.



OBJECTIFS DES SERVICES

Partenariats, Personnel partenaires de services :
Engagement, partenariat et collaboration authentiques avec le personnel et les partenaires de services.



OBJECTIFS DES SERVICES

De meilleures chances pour les bénéficiaires :

Les enfants, les jeunes et les familles qui reçoivent des services de bien-être de l'enfance disposent de plus grandes forces, ressources et possibilités et ont toutes les chances de réaliser leur potentiel.



Résultats équitables :

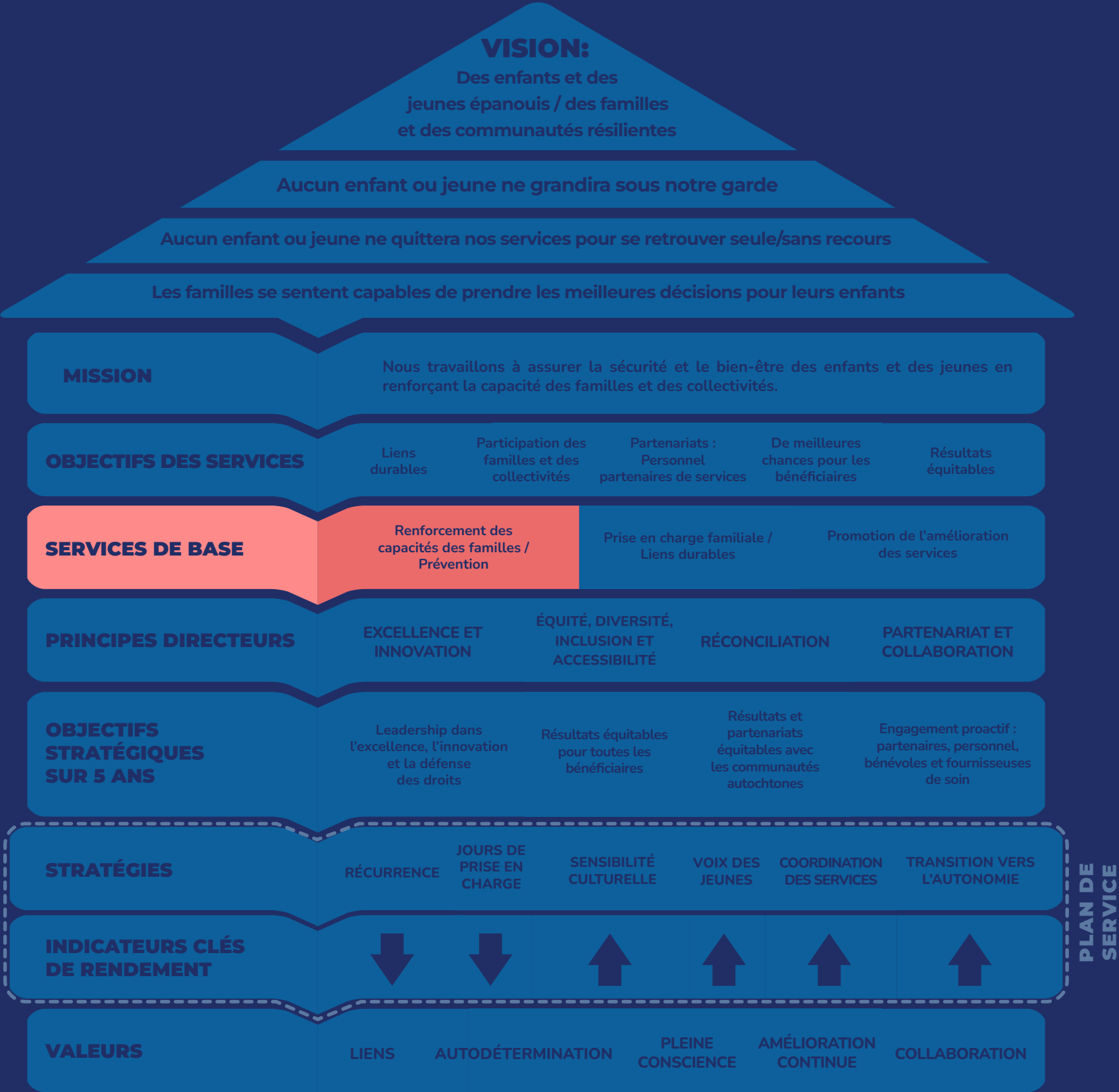
Des résultats équitables sont obtenus pour les enfants, les jeunes et les familles issues de communautés diversifiées et marginalisées.

SERVICES DE BASE

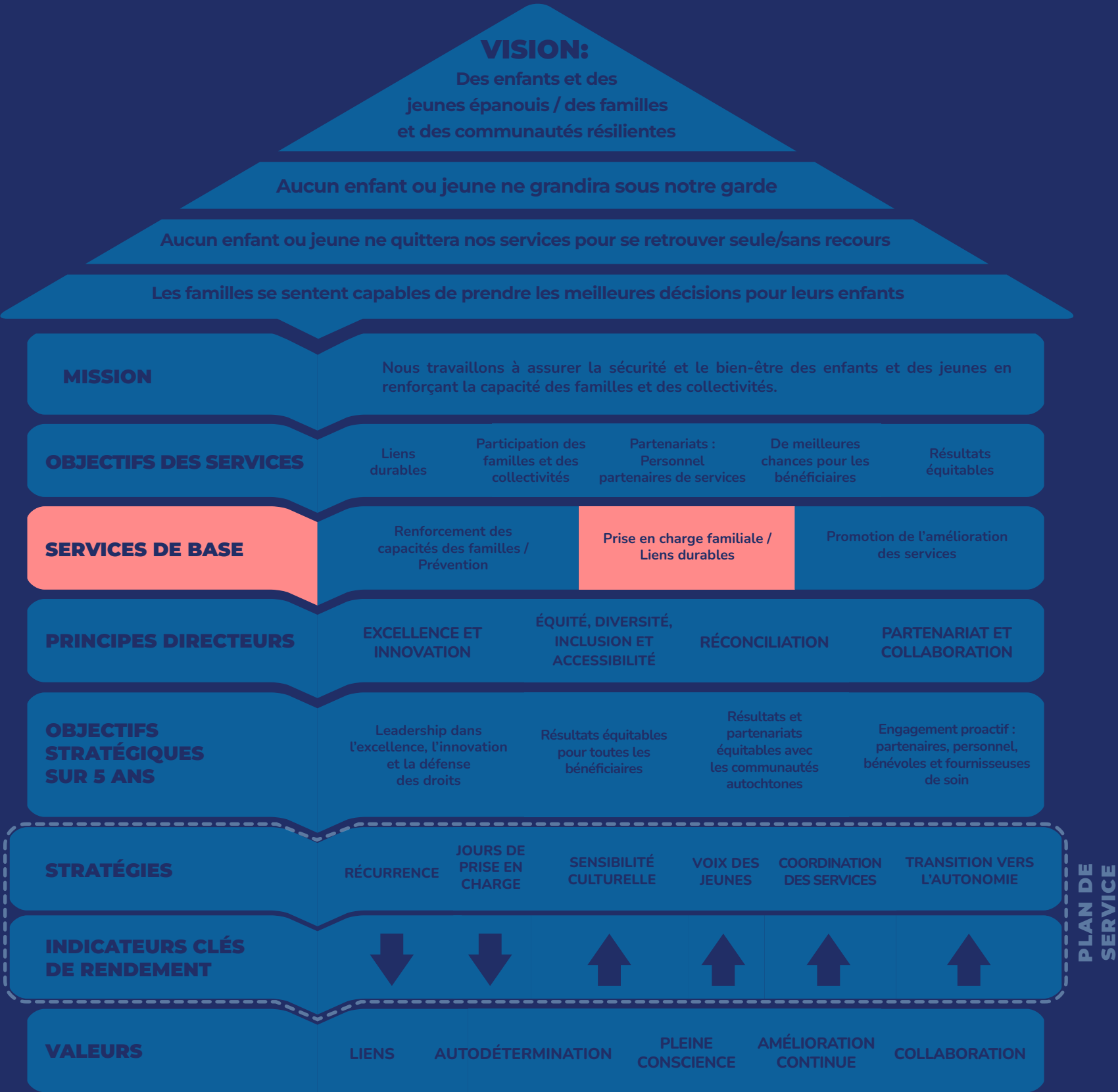
Promotion de l'amélioration des services

PLAN DE SERVICE

SERVICES DE BASE



Renforcement des capacités des familles / Prévention :
Renforcer les capacités des familles et prévenir les situations qui conduisent à la maltraitance et à la négligence des enfants.



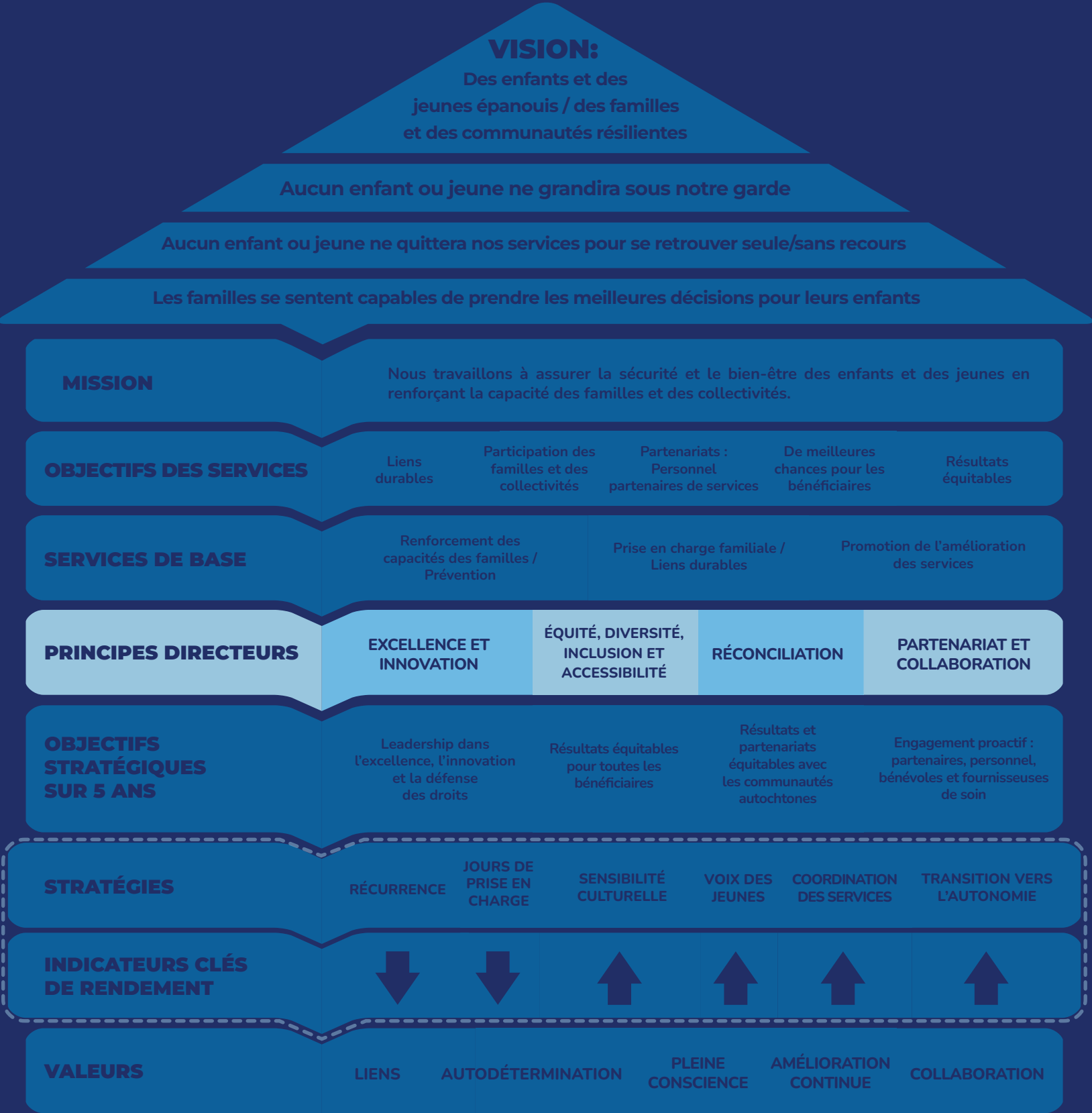
Prise en charge familiale / Liens durables :
Fournir des soins sûrs et bienveillants en milieu familial pour les enfants et les jeunes, et contribuer au développement de la permanence et de liens durables.



SERVICES DE BASE

Promotion de l'amélioration des services :

Promouvoir l'améliorations des services intégrés au niveau local et provincial, afin de mieux répondre aux besoins des enfants, des jeunes, des familles et des communautés.





EXCELLENCE ET INNOVATION

Nous nous engageons à l'apprentissage continu, à la valorisation de nos forces et à l'application des pratiques exemplaires fondées sur la recherche.



ÉQUITÉ, DIVERSITÉ, INCLUSION ET ACCESSIBILITÉ

Nous reconnaissons le caractère unique de chaque enfant, jeune, famille et communauté et fournissons des services accessibles, inclusifs et adaptés à leurs besoins, tout en respectant leur culture, leurs traditions, leur race et leur identité sociale.

Nous offrons des services de grande qualité en français, en veillant à un accès équitable à des services culturellement et linguistiquement adaptés aux enfants, aux jeunes et aux familles francophones.



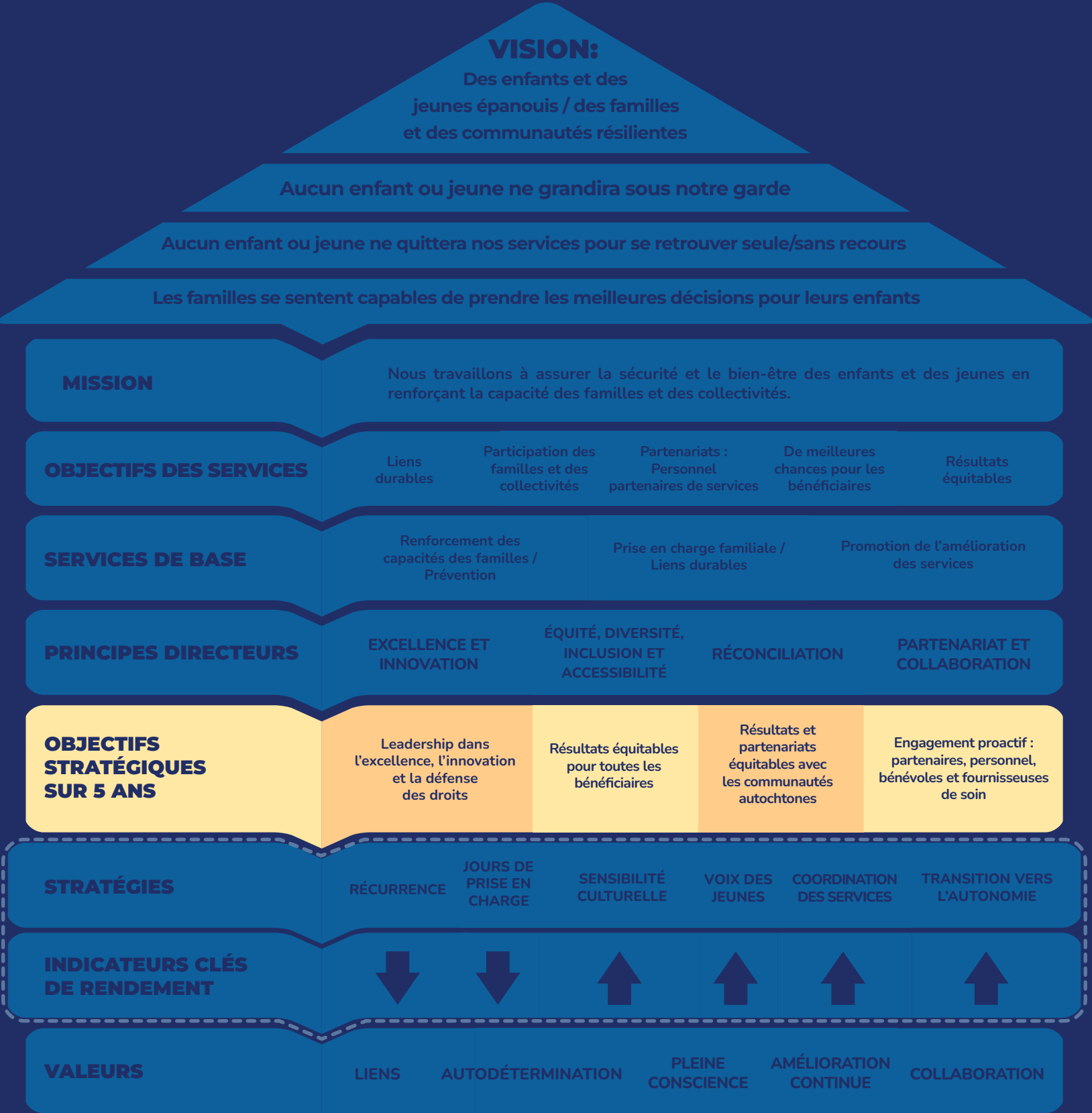
RÉCONCILIATION

Nous reconnaissons les forces et la résilience des peuples autochtones (Premières Nations, Inuits, Métis et Autochtones vivant en milieu urbain) ainsi que leurs liens historiques avec le système du bien-être de l'enfance. Nous nous engageons à fournir des services adaptés à leur culture et à les aider à améliorer la vie de leurs enfants, de leurs jeunes et de leurs familles.



PARTENARIAT ET COLLABORATION

Nous travaillons en collaboration et établissons des partenariats avec les enfants, les jeunes et leurs familles, les collectivités et les fournisseurs de services afin d’améliorer les résultats pour notre clientèle.





OBJECTIFS STRATÉGIQUES SUR 5 ANS

Leadership dans l'excellence, l'innovation et la défense des droits :

- Être reconnue comme un leader en matière d'excellence et d'innovation dans le bien-être de l'enfance.
- Renforcer le leadership et le pouvoir de revendication de la SAEO afin d'améliorer les systèmes locaux et provinciaux au service des enfants et des jeunes.



OBJECTIFS STRATÉGIQUES SUR 5 ANS

Résultats équitables pour toutes les bénéficiaires :

- Obtenir des résultats équitables pour les enfants, les jeunes et les familles issues de communautés diversifiées et marginalisées.
- Améliorer les résultats pour les enfants et les jeunes issues de toutes les communautés qui ont été placées.



OBJECTIFS STRATÉGIQUES SUR 5 ANS

Résultats et partenariats équitables avec les communautés autochtones :

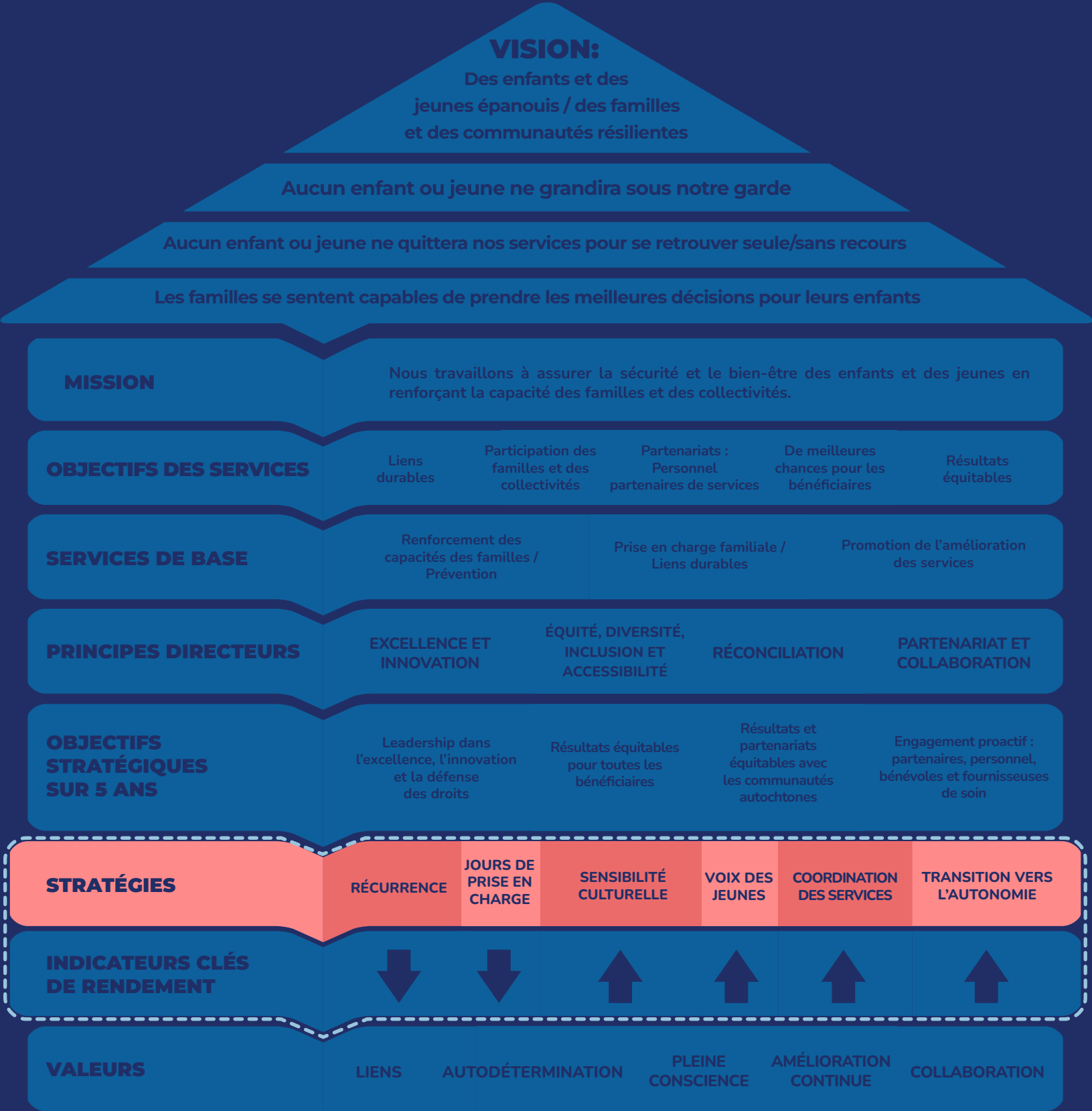
- Obtenir des résultats équitables pour les enfants, les jeunes et les familles issues de communautés diversifiées et marginalisées.
- Améliorer les résultats pour les enfants et les jeunes issues de toutes les communautés qui ont été placées.



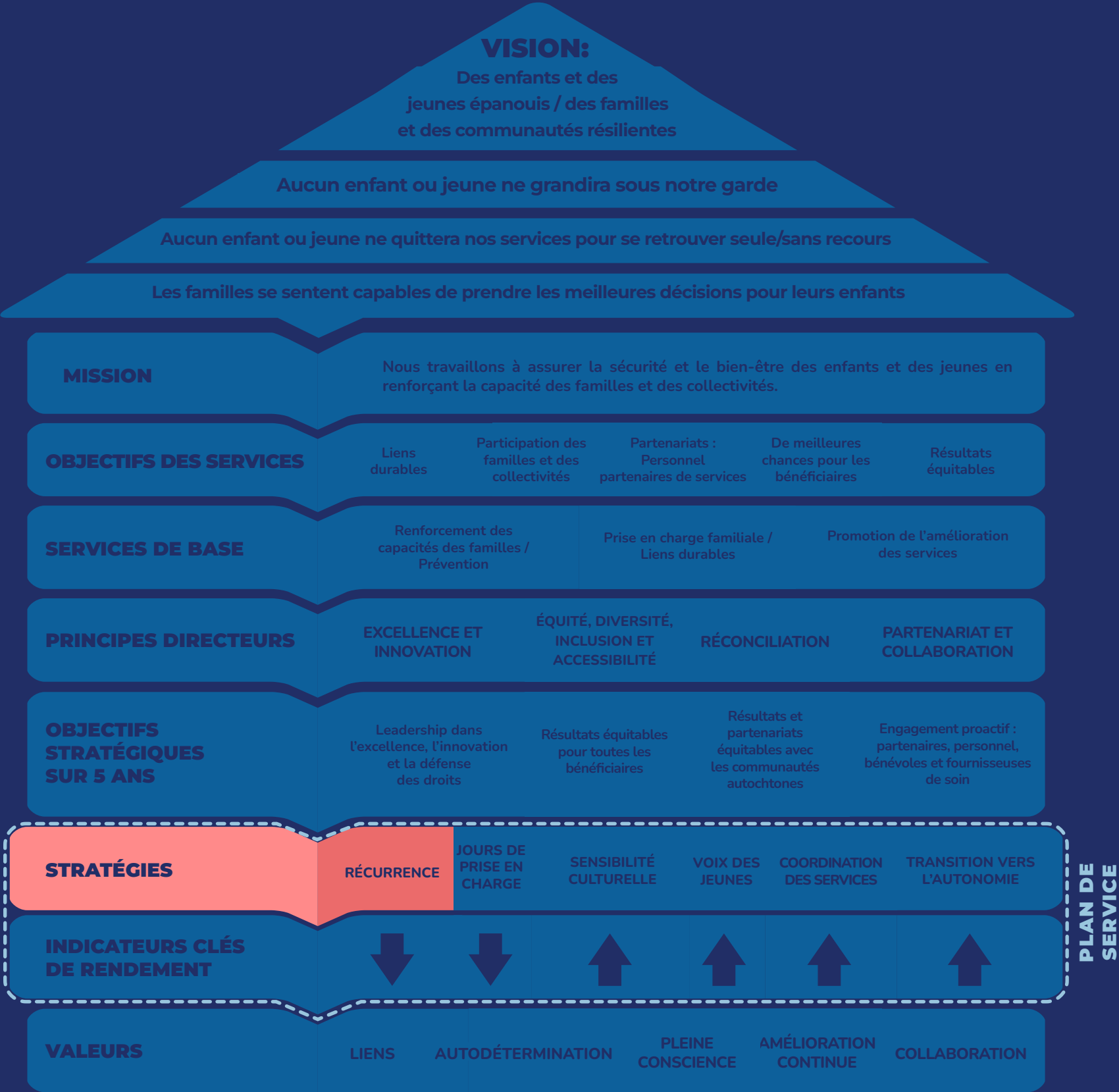
OBJECTIFS STRATÉGIQUES SUR 5 ANS

Engagement proactif : partenaires, personnel, bénévoles et fournisseuses de soin :

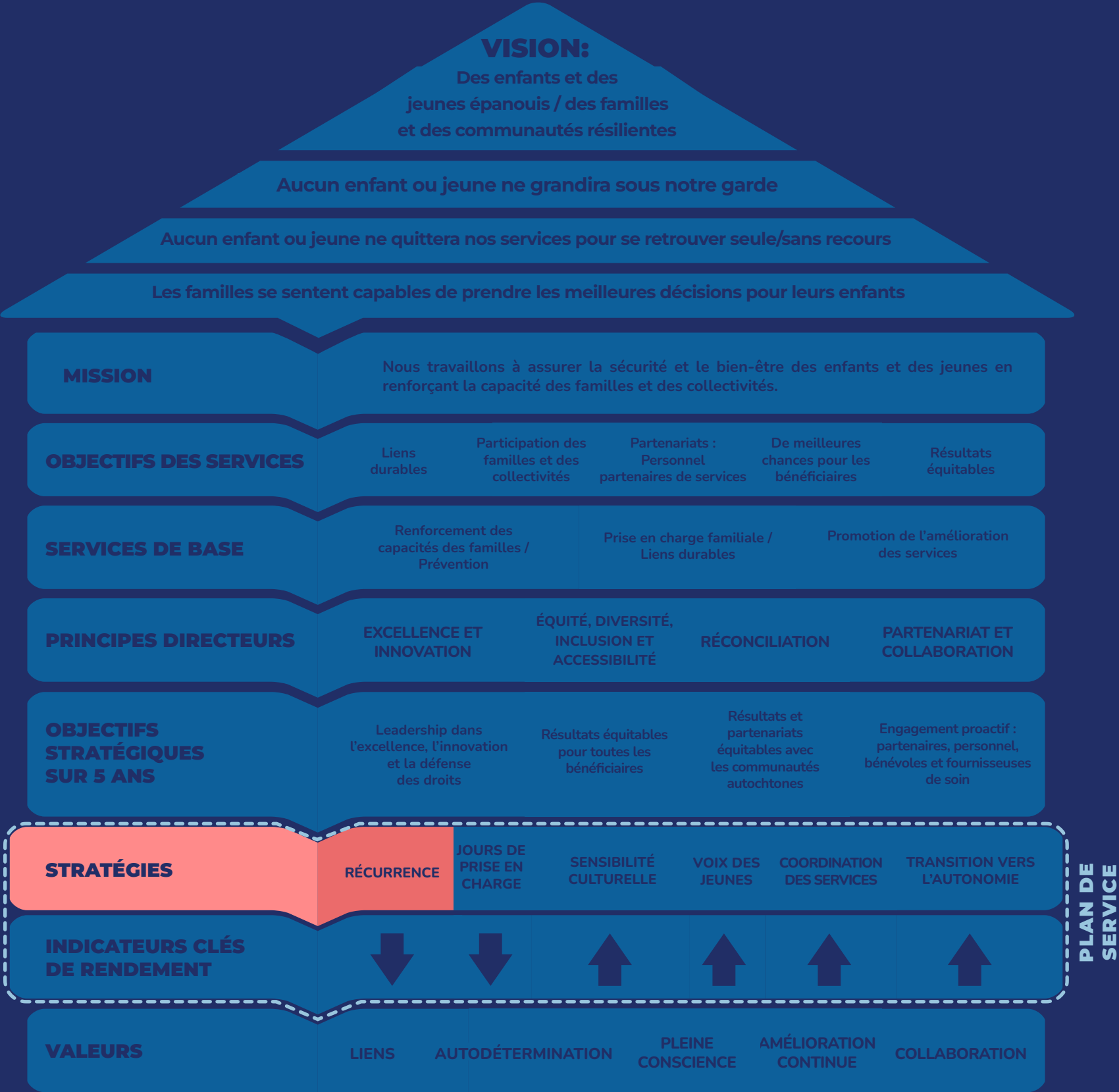
- S'engager de manière proactive auprès des partenaires de services locaux pour soutenir les enfants, les jeunes et les familles et répondre aux besoins émergents de la collectivité; et auprès du secteur du bien-être de l'enfance dans son ensemble pour répondre aux besoins collectifs émergents.
- Les membres du personnel, les bénévoles et les fournisseuses de soins de la SAEO se sentent valorisées, soutenues et impliquées, et travaillent en partenariat ensemble pour servir au mieux les enfants, les jeunes et les familles.



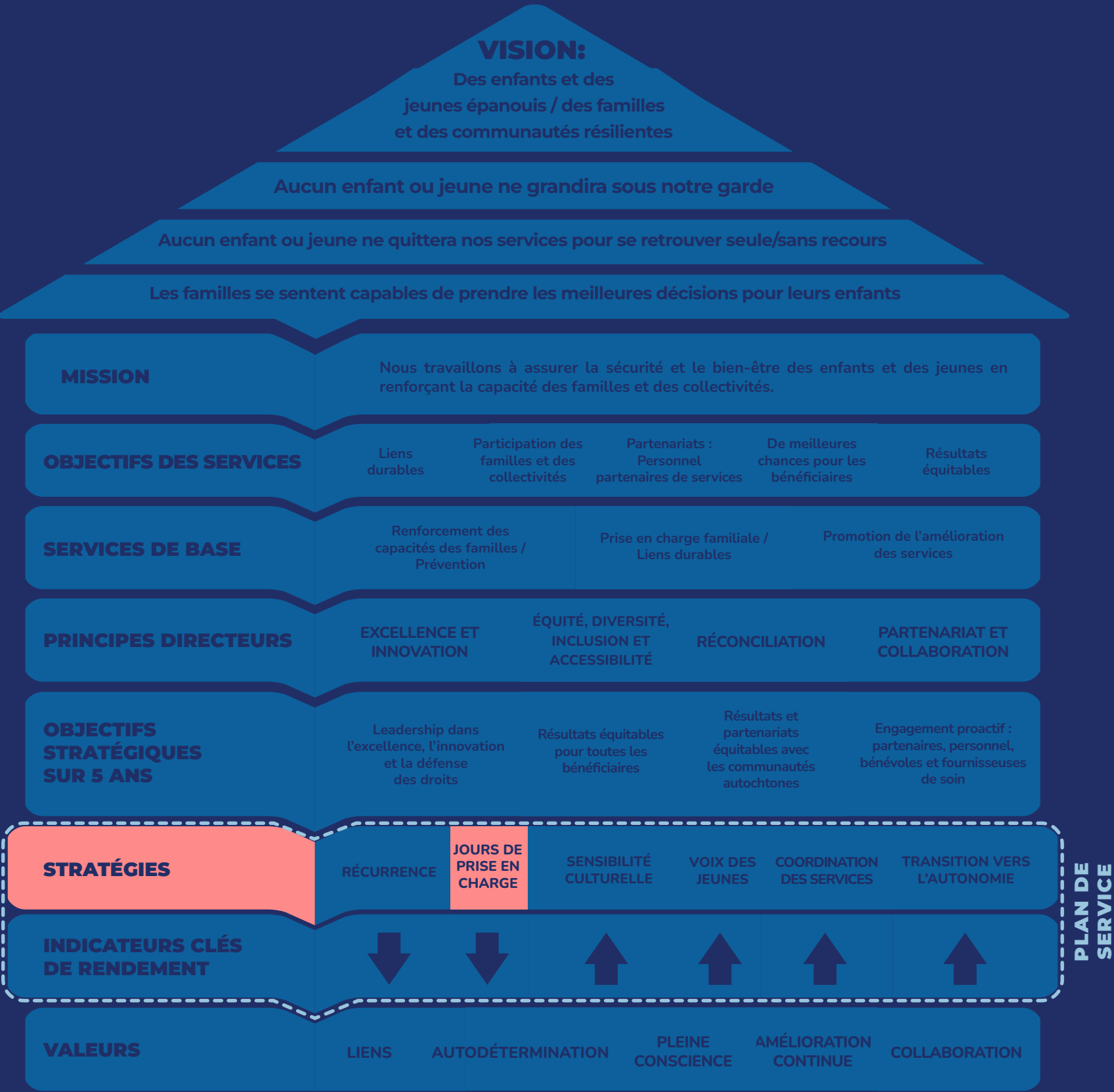
STRATÉGIES



- Mettre sur pied des réseaux de soutien familial et communautaire dès le début de l'enquête.
- Veiller à une documentation cohérente des réseaux dans tous les types de dossiers.
- Identifier les réseaux pour soutenir la planification de la sécurité, les liens et les autres types de placements.
- Intégrer les soutiens familiaux et communautaires informels à la planification de la sécurité.
- Renforcer la planification précoce dirigée par la famille grâce aux divers cercles.

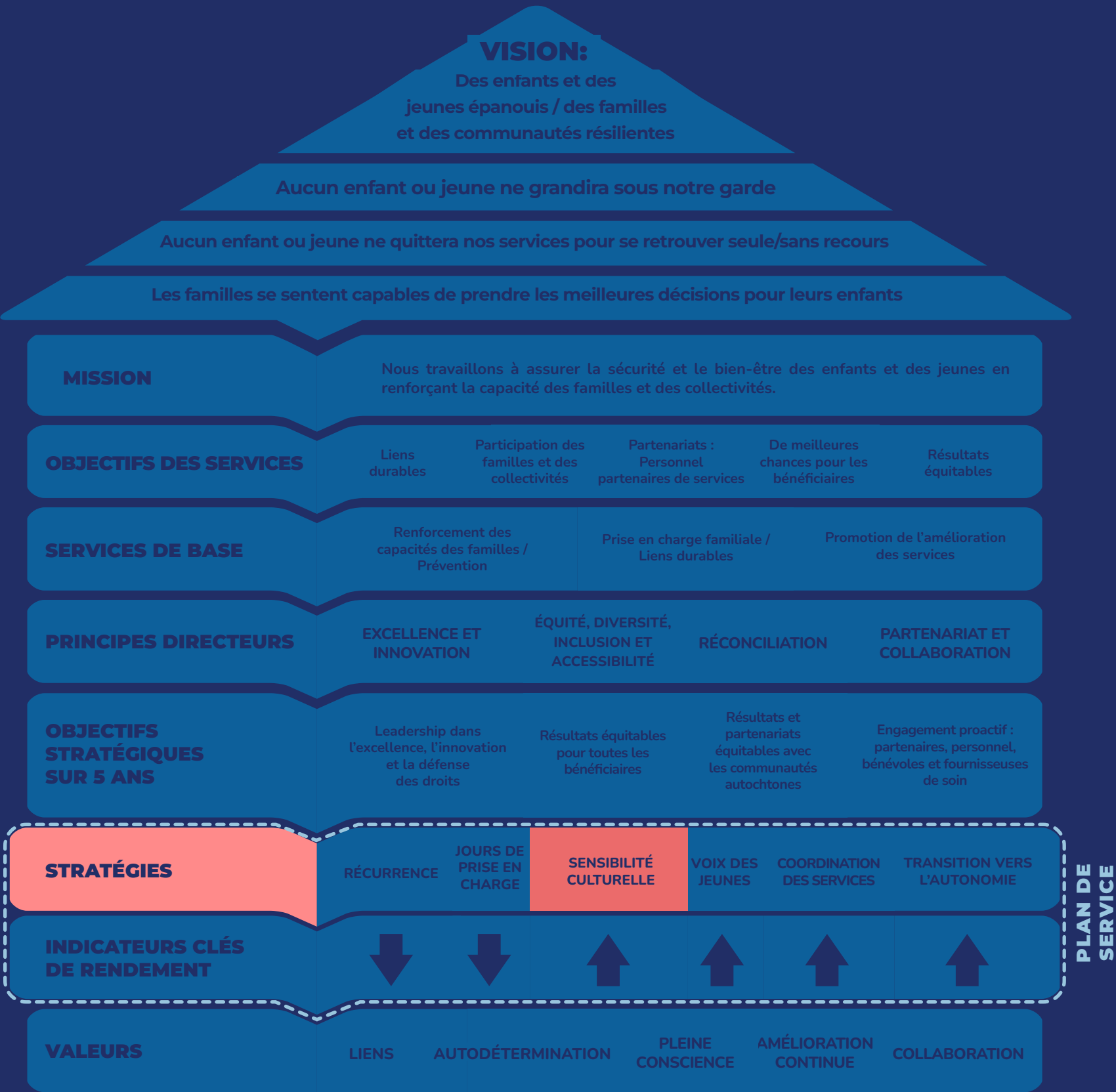


- Établir des partenariats avec les organisations des Premières Nations, Inuits et Métis (PNIM) pour intégrer la guérison, les cérémonies et les enseignements culturels liés au territoire aux services de prévention et de soutien.
- Intégrer le savoir autochtone aux évaluations, à la planification et aux décisions de placement.
- Créer des occasions de rétroaction sur les aspects relationnels et de séances de contes par les familles et les partenaires des PNIM.
- Proposer une formation continue animée par des Autochtones pour renforcer la sécurité culturelle dans la pratique.
- Accorder la priorité à la prévention, à la guérison et aux liens familiaux plutôt qu'à l'intervention et à la séparation.



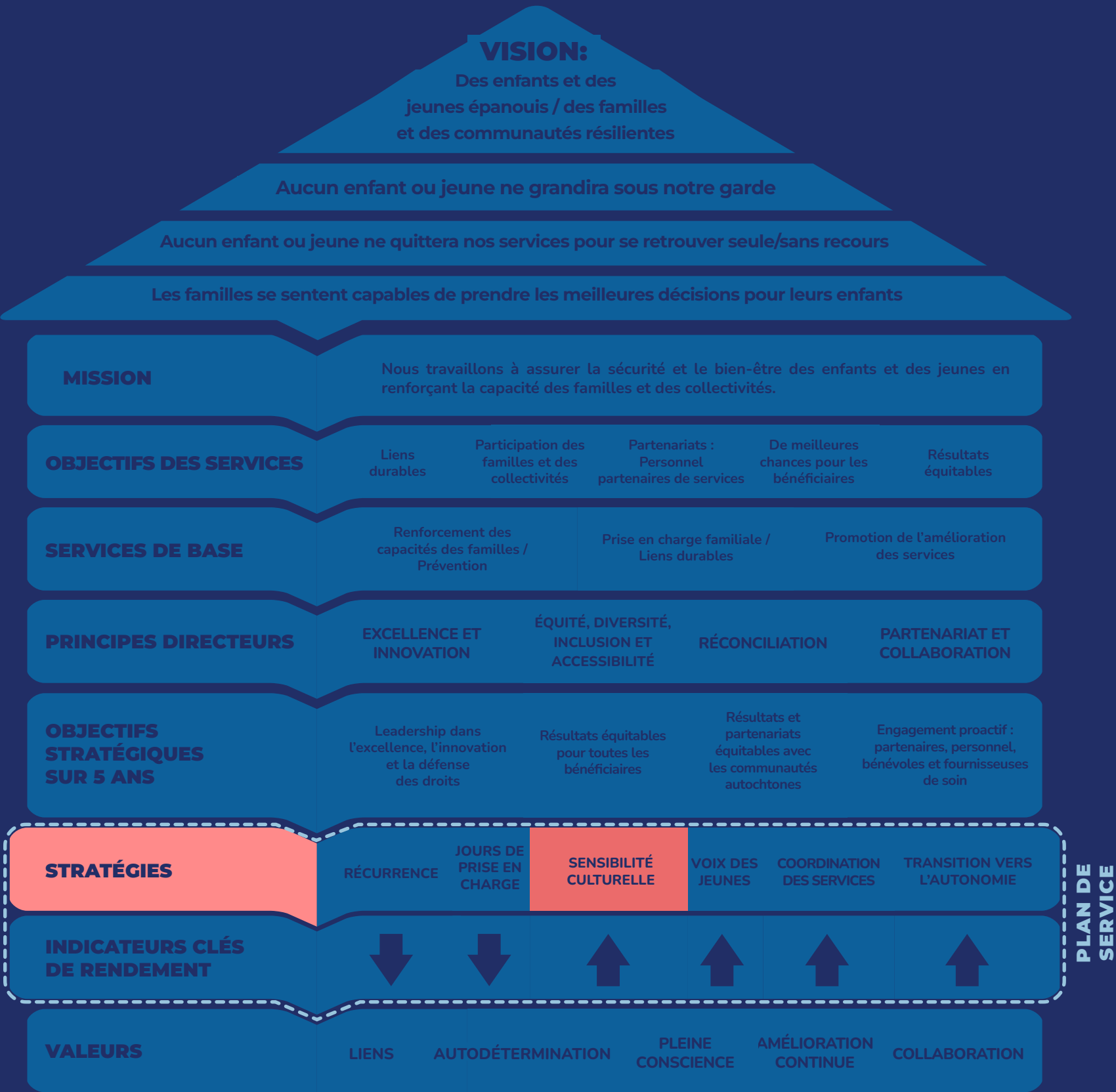
STRATÉGIES > JOURS DE PRISE EN CHARGE

- Effectuer des examens trimestriels des placements en foyer de groupe et dans des établissements non agréés.
- Surveiller annuellement les tendances en matière de prise en charge et de placement.
- Compter le nombre de jours de prise en charge par type de placement, en accordant la priorité aux placements en milieu familial et chez des proches.
- Promouvoir des modèles décisionnels dirigés par la communauté qui renforcent les liens familiaux et culturels.
- Accroître le recours aux placements chez des proches et dans la communauté pour les enfants et les jeunes autochtones.



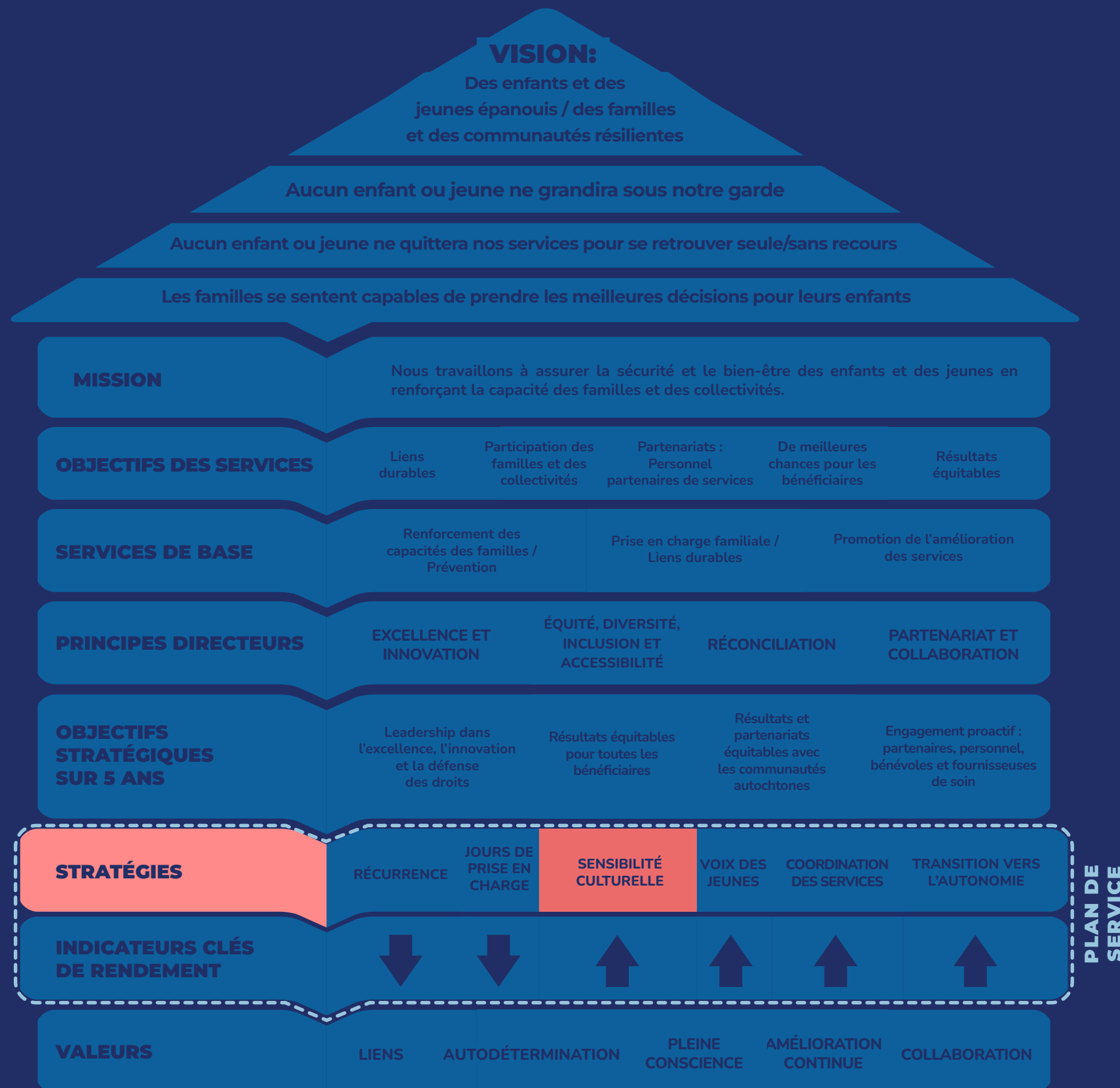
STRATÉGIES > SENSIBILITÉ CULTURELLE

- Renforcer les partenariats avec les organisations communautaires, les parents, les jeunes et les fournisseurs de services de la communauté Noire.
- Orienter les politiques, la prestation de services et la formation en s'appuyant sur le cadre « Une vision, une voix ».
- Réviser et adapter les outils d'évaluation afin qu'ils reflètent la réalité des familles noires.
- Créer des espaces de dialogue communautaire (forums, cafés, cercles d'écoute) pour instaurer la confiance et recueillir des commentaires.



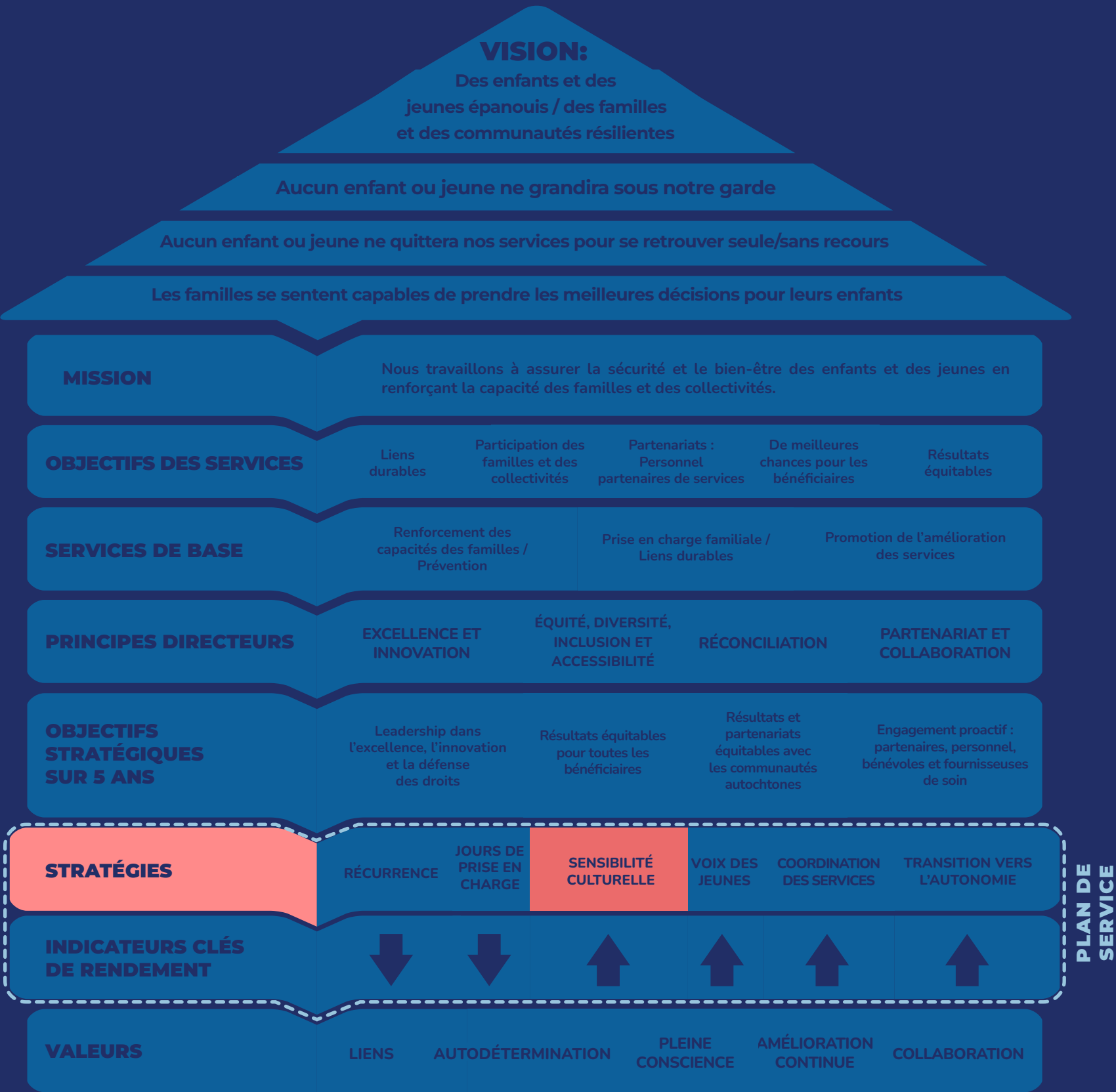
STRATÉGIES > SENSIBILITÉ CULTURELLE

- Soutenir le recrutement et la fidélisation des familles d'accueil noires grâce à des partenariats communautaires.
- Veiller à ce que les placements respectent les besoins culturels, linguistiques, religieux et identitaires des enfants.
- Établir des partenariats avec des programmes tels que Suradway pour aider les parents à s'y retrouver dans les systèmes et à renforcer leur stabilité.
- Élargir les activités de sensibilisation en santé mentale et les soutiens adaptés à la culture dirigés par la communauté.



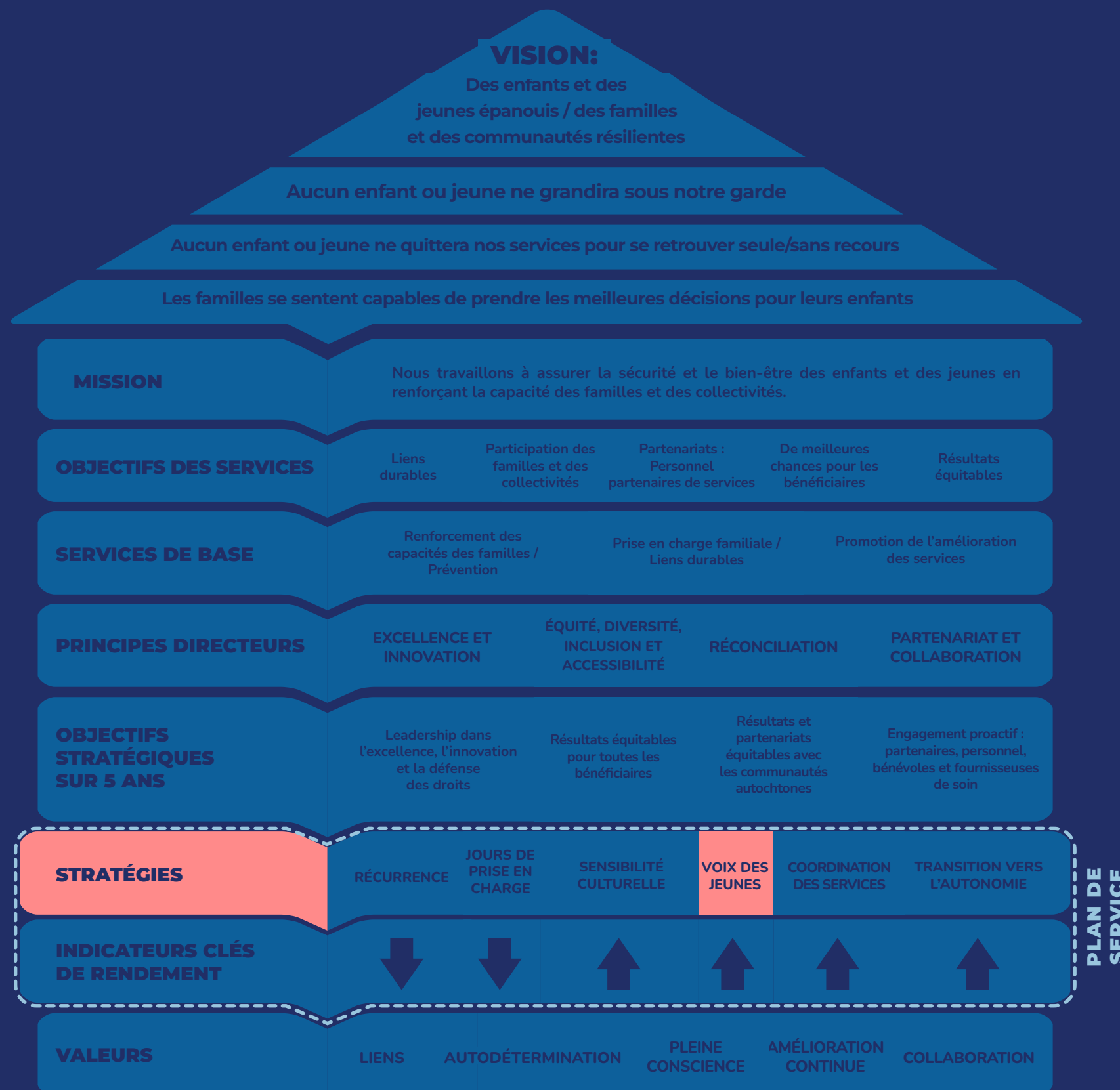
STRATÉGIES > SENSIBILITÉ CULTURELLE

- Dispenser une formation au personnel sur le racisme anti-Noirs, l'humilité culturelle, l'écoute active et la pratique communautaire.
- Créer des occasions pour les parents et les leaders communautaires noirs de participer à la planification des services et à la prise de décisions.
- Communiquer les progrès et les défis avec transparence dans la communauté.
- Intégrer les principes de la pratique décolonisatrice à la prestation de services, à la supervision et à la formation.
- Accroître les occasions de guérison et de partenariats liées au territoire.



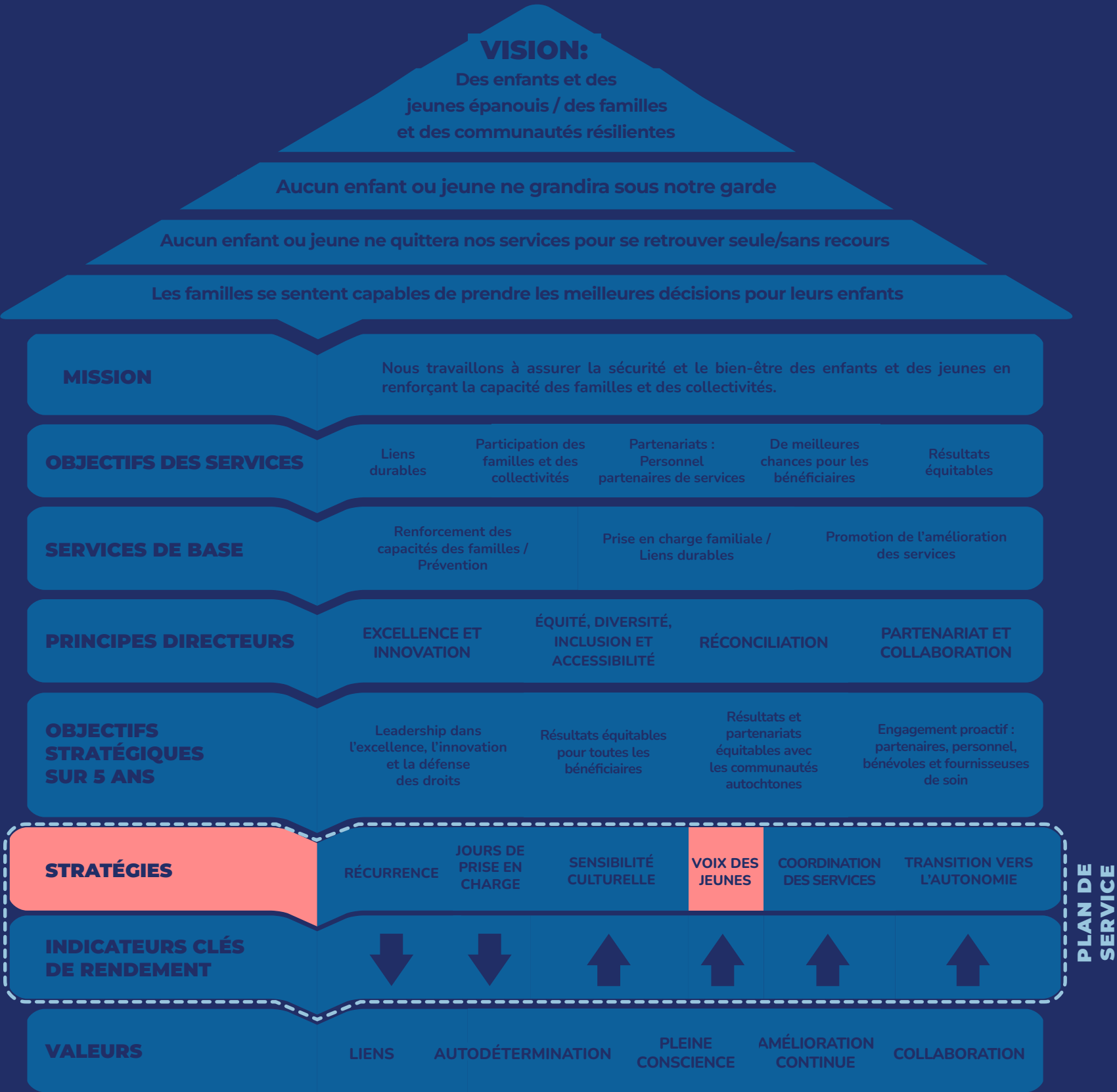
STRATÉGIES > SENSIBILITÉ CULTURELLE

- Intégrer le savoir, les cérémonies et la sagesse communautaire autochtones aux cadres de pratique.
- Intégrer une évaluation relationnelle et narrative parallèlement aux données quantitatives.
- Valider les guides de services et les indicateurs clés de performance auprès des partenaires PNIM.
- Établir des accords d'échange de données qui respectent la souveraineté des données des PNIM.
- Dispenser une formation de base sur les pratiques autochtones au personnel responsable des services aux Autochtones.

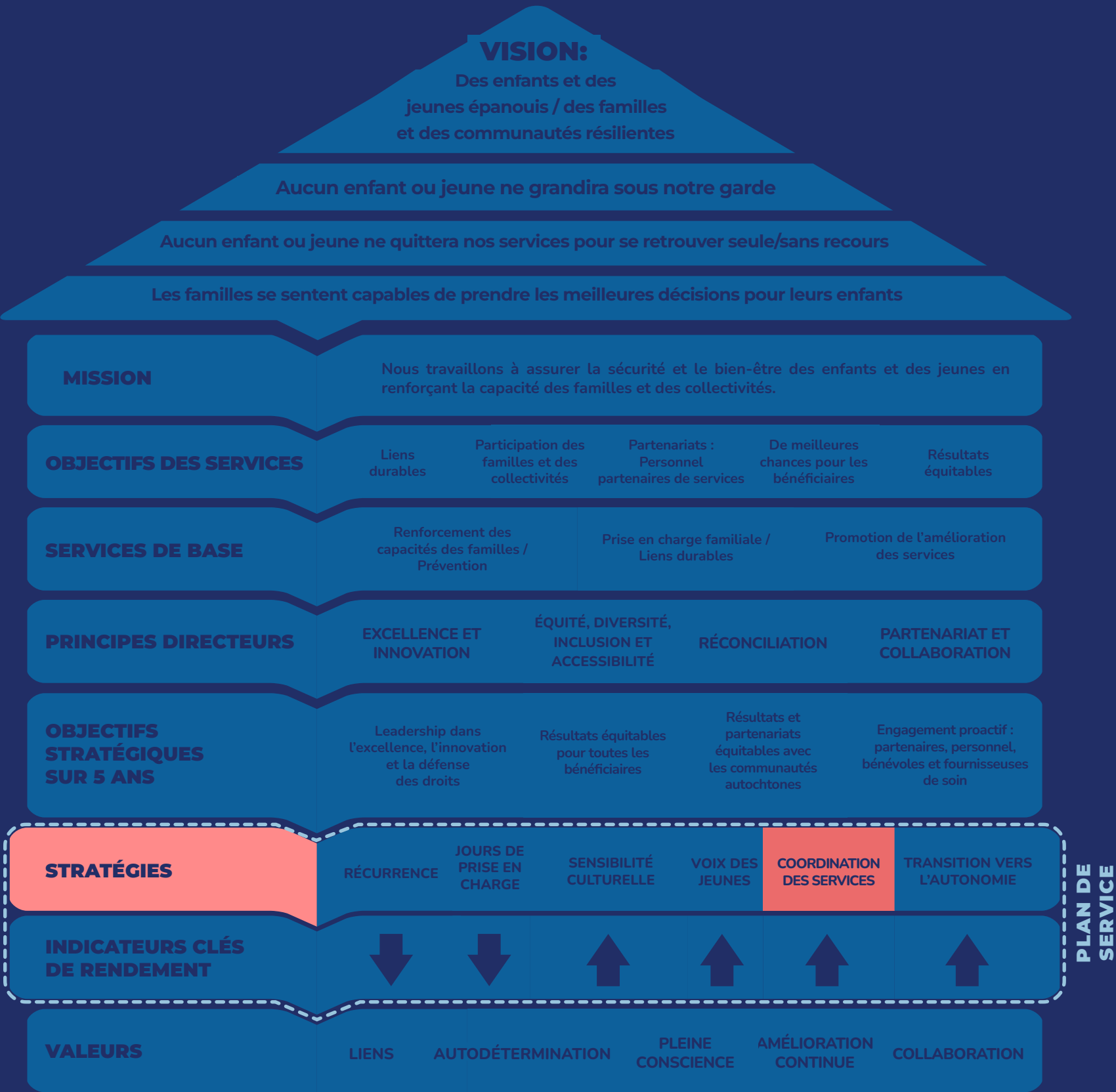


STRATÉGIES > VOIX DES JEUNES

- Proposer plusieurs canaux de participation des jeunes, notamment des sondages, des cercles, des groupes de discussion et des forums virtuels.
- Organiser des séances d'engagement dans des milieux adaptés aux jeunes et sécuritaires sur le plan culturel.
- Solliciter la participation des jeunes dans la conception de questions de rétroaction et des formats participatifs.
- Créer des occasions pour les jeunes de rencontrer les dirigeants de la SAEO.

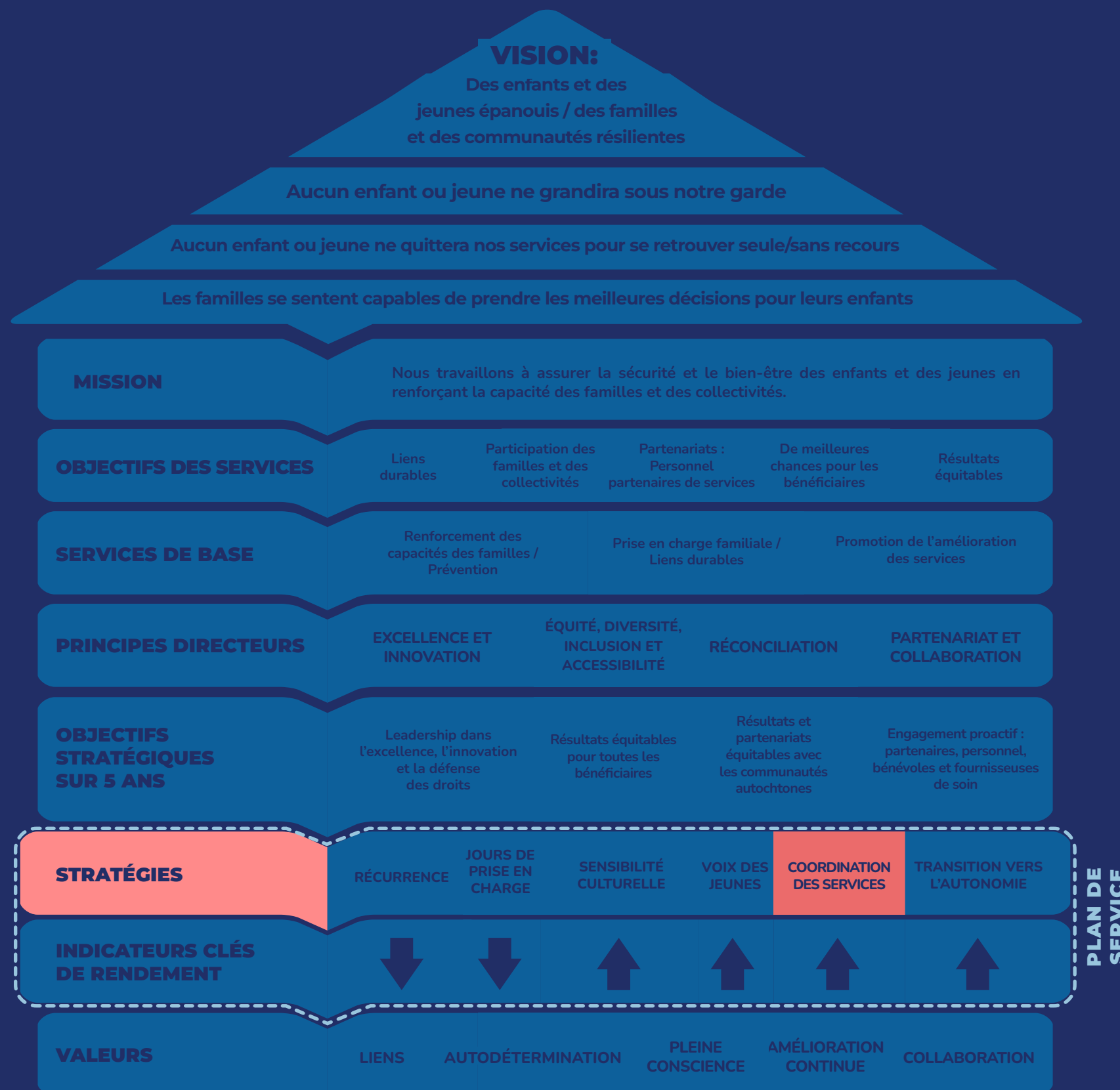


- Faciliter la participation des jeunes aux consultations provinciales et aux discussions du MSESC.
- Communiquer aux jeunes ce qui s’est dit et les mesures qui sont prises.
- Intégrer les commentaires des jeunes à la planification des services, la conception des programmes et les initiatives d’amélioration de la qualité.



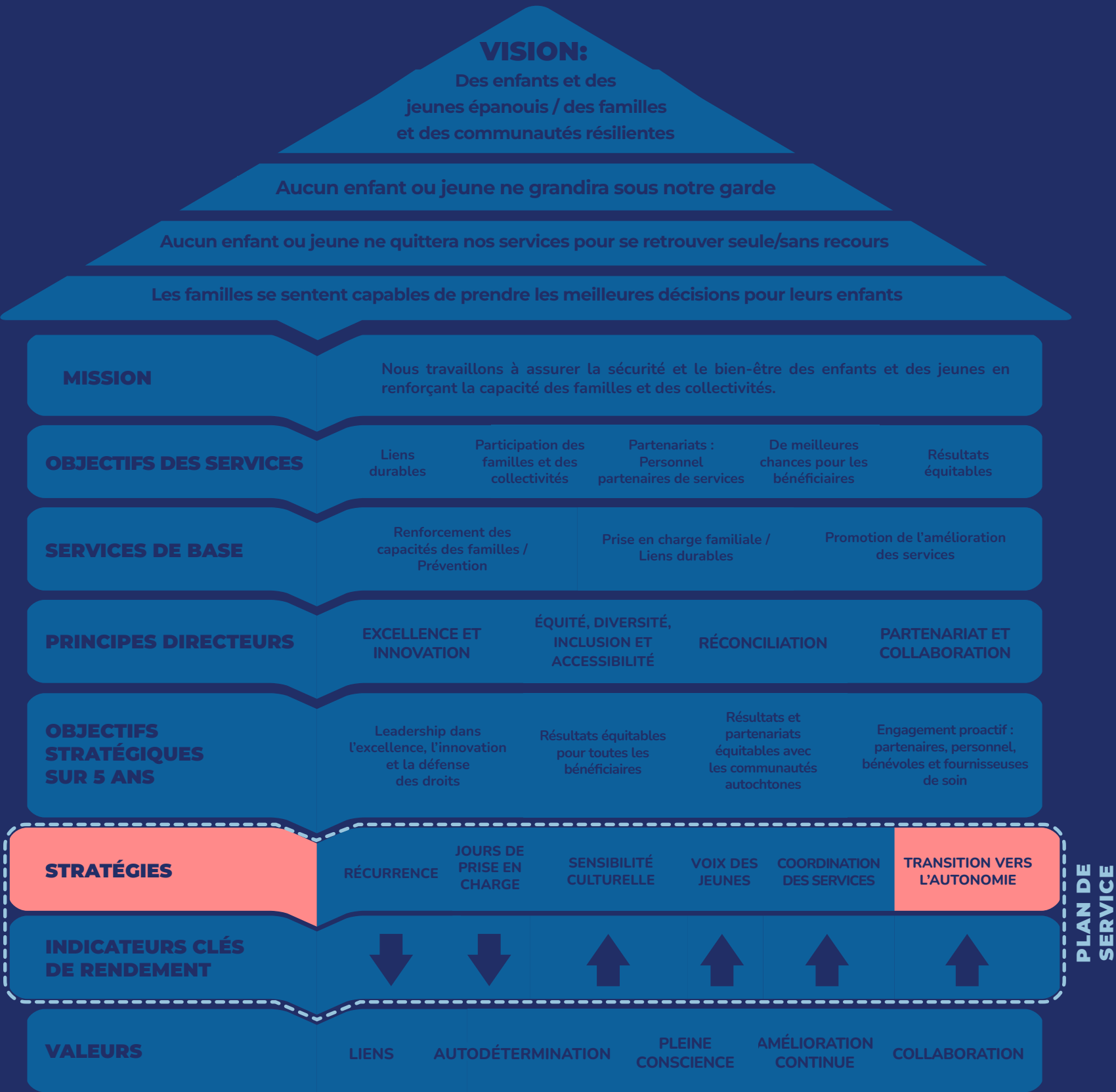
STRATÉGIES > COORDINATION DES SERVICES

- Réaliser une analyse des tendances sur trois ans concernant l'accès aux services et élaborer un plan d'amélioration de la qualité.
- Renforcer les filières d'orientation et clarifier les rôles parmi les partenaires communautaires.
- Fournir au personnel des outils et des conseils clairs sur l'accès aux services des partenaires.
- Organiser régulièrement des réunions de coordination avec les partenaires communautaires.



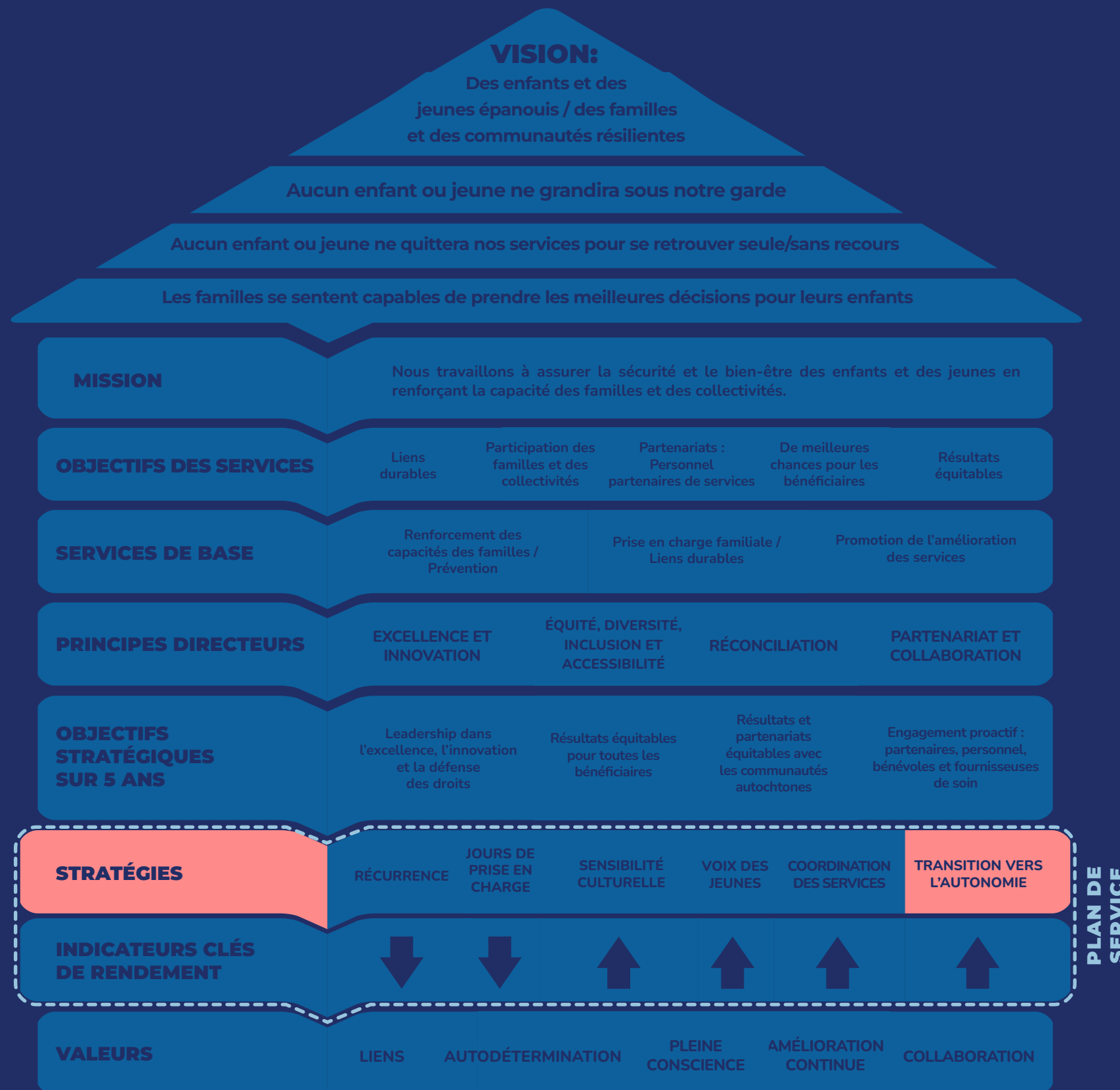
STRATÉGIES > COORDINATION DES SERVICES

- Intégrer les services des partenaires à la planification des cas et à la transition vers l'autonomie.
- Utiliser les commentaires des clients et des fournisseuses de soin pour améliorer les services.
- Communiquer aux partenaires les données sur l'utilisation des services et les résultats afin de favoriser la responsabilisation et l'apprentissage.
- Renforcer la coordination et l'offre active de services en français avec les partenaires francophones afin d'assurer un continuum de services accessible et de qualité pour les enfants, les jeunes et les familles francophones



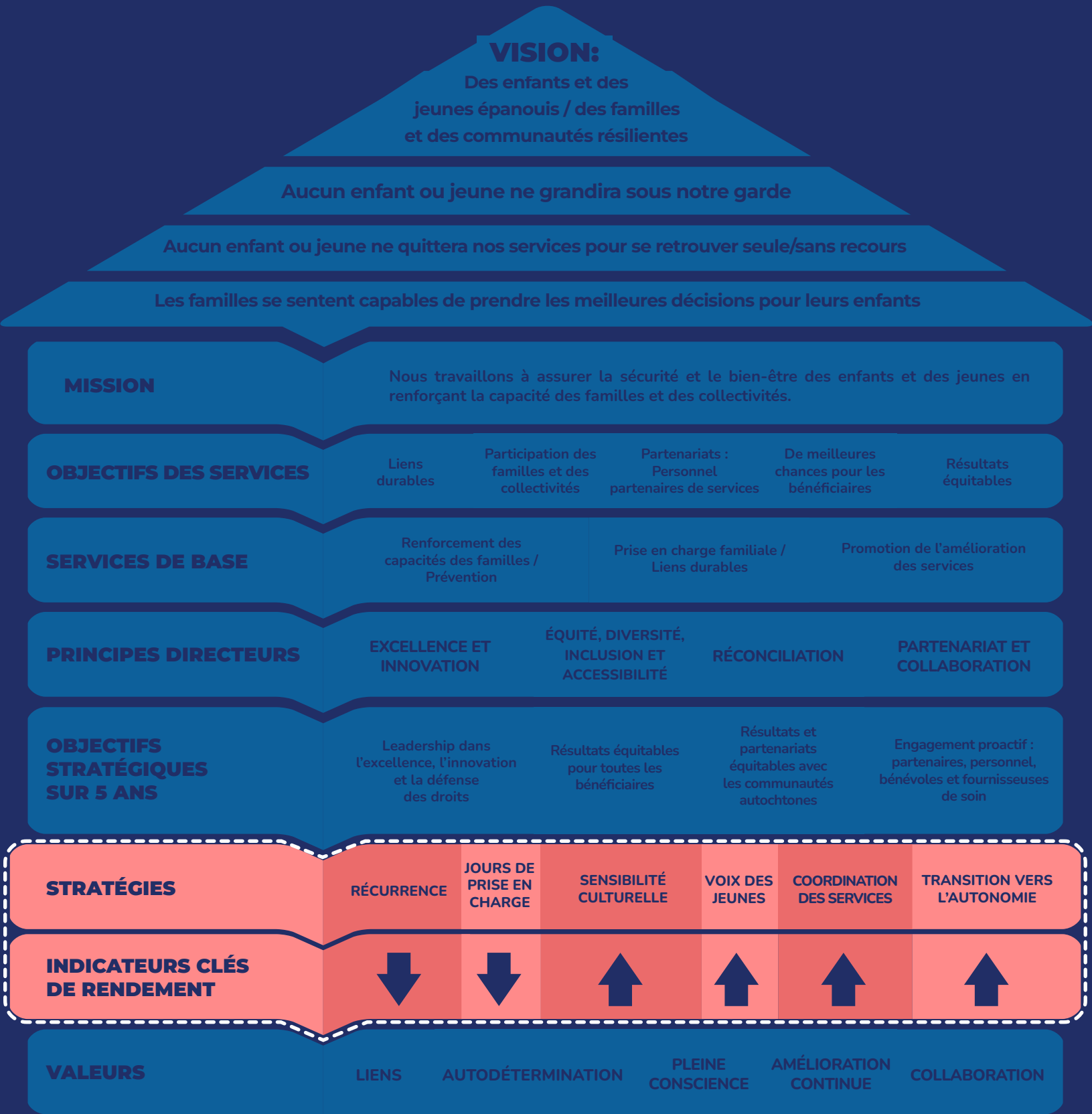
STRATÉGIES > TRANSITION VERS L'AUTONOMIE

- Mener des enquêtes sur la participation des jeunes et intégrer les résultats aux plans d'amélioration de la qualité.
- Utiliser les groupes HEERO et À vos marques, prêts, partez pour renforcer le rapport des jeunes avec les réseaux et les soutiens communautaires.
- Maintenir le site web Prochaine Étape Ottawa à titre de ressource centralisée pour les jeunes et le personnel.
- Intégrer l'évaluation de la préparation à l'autonomie à la plateforme *Next Steps Ottawa*.



STRATÉGIES > TRANSITION VERS L'AUTONOMIE

- Fournir des outils et des ressources uniformes pour aider les jeunes qui se préparent à quitter le système de bien-être de l'enfance.
- Continuer à offrir le modèle d'apprentissage en petits groupes afin de favoriser la réussite scolaire des jeunes prises en charge.
- Demander instamment au MESSC et au ministère de l'Éducation d'élargir le modèle d'apprentissage en petits groupes.
- Veiller à ce que l'on offre à toutes les jeunes prises en charge de 14 ans et plus la possibilité de participer à ce modèle d'apprentissage.
- Surveiller la participation à ce modèle et rendre compte des résultats.



PLAN DE SERVICE

STRATÉGIES	RÉCURRENCE	JOURS DE PRISE EN CHARGE	SENSIBILITÉ CULTURELLE	VOIX DES JEUNES	COORDINATION DES SERVICES	TRANSITION VERS L'AUTONOMIE
INDICATEURS CLÉS DE RENDEMENT	↓	↓	↑	↑	↑	↑

PLAN DE SERVICE

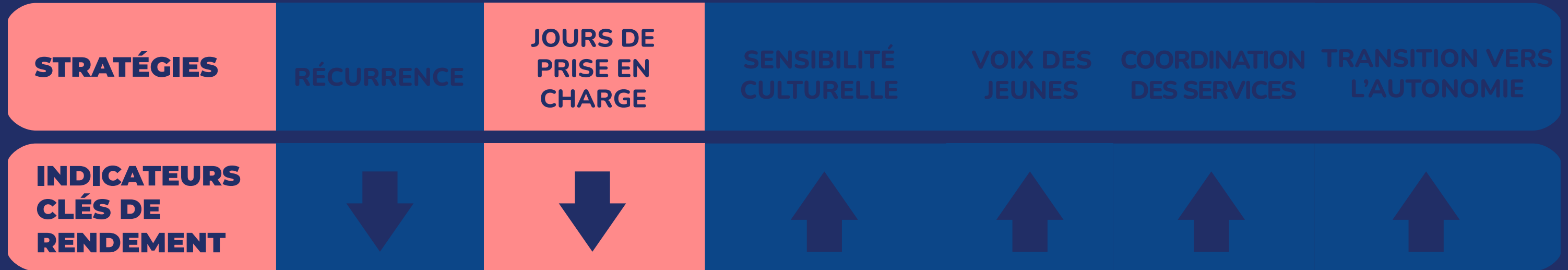
STRATÉGIES	RÉCURRENCE	JOURS DE PRISE EN CHARGE	SENSIBILITÉ CULTURELLE	VOIX DES JEUNES	COORDINATION DES SERVICES	TRANSITION VERS L'AUTONOMIE
INDICATEURS CLÉS DE RENDEMENT	↓	↓	↑	↑	↑	↑
DOMAINE	SÉCURITÉ	PERMANENCE	EXPÉRIENCE	PARTICIPATION	PARTENARIATS	RÉSULTATS

PLAN DE SERVICE



- **ICR** : % des dossiers clos ayant fait l'objet d'un nouveau signalement concernant un problème de protection dans les 12 mois
- **Source des données** : Données administratives du Réseau d'information pour la protection de l'enfance (CPIN)
- **Ce qu'il mesure** : Rend compte de la viabilité de la sécurité familiale après la clôture du dossier.
- **Pourquoi c'est important** : Une baisse de la récurrence = des familles plus sûres et plus stables
- **Résumé des stratégies clés** :
 - ◆ Documentation standardisée de la planification de la sécurité
 - ◆ Développement précoce du réseau + planification dirigée par la famille
 - ◆ Intégration des soutiens informels/communautaires
 - ◆ Partenariats PNIM + approches ancrées dans la culture

PLAN DE SERVICE



- **ICR** : nombre de jours passés en placement hors du foyer pour chaque enfant/jeune prise en charge
- **Source des données** : données administratives du Réseau d'information pour la protection de l'enfance (CPIN)
- **Ce qu'il mesure** : Suit le temps passé hors du foyer biologique, tous les placements réunis.
- **Pourquoi c'est important** : Moins de jours de prise en charge = une permanence et des liens plus solides
- **Résumé des stratégies clés** :
 - ◆ Surveiller les tendances en matière de placement et de prise en charge.
 - ◆ Accorder la priorité aux placements chez des proches et en milieu familial.
 - ◆ Effectuer des examens des placements en foyer de groupe et dans des établissements non agréés.
 - ◆ Renforcer les modèles décisionnels dirigés par la communauté et qui tiennent compte de la culture.

PLAN DE SERVICE

STRATÉGIES	RÉCURRENCE	JOURS DE PRISE EN CHARGE	SENSIBILITÉ CULTURELLE	VOIX DES JEUNES	COORDINATION DES SERVICES	TRANSITION VERS L'AUTONOMIE
INDICATEURS CLÉS DE RENDEMENT	↓	↓	↑	↑	↑	↑

- **ICR : % des fournisseurs de soins et des jeunes qui perçoivent les services comme culturellement adaptés**
- **Source des données :** Sondage de satisfaction des clients / Sondage auprès des jeunes prises en charge
- **Ce qu'il mesure :** Rend compte de la perception des clientes concernant la sécurité et la sensibilité culturelles.
- **Pourquoi c'est important :** La confiance et la sécurité culturelle sont essentielles pour des résultats efficaces des services.
- **Résumé des stratégies clés :**
 - ◆ Renforcer les partenariats avec la communauté Noire et leur participation.
 - ◆ Mettre en œuvre le cadre « Une vision, une voix ».
 - ◆ Élargir la formation au personnel sur le racisme anti-Noirs et l'humilité culturelle.
 - ◆ Intégrer les connaissances autochtones, la guérison par le territoire et les pratiques de décolonisation.

PLAN DE SERVICE

STRATÉGIES	RÉCURRENCE	JOURS DE PRISE EN CHARGE	SENSIBILITÉ CULTURELLE	VOIX DES JEUNES	COORDINATION DES SERVICES	TRANSITION VERS L'AUTONOMIE
INDICATEURS CLÉS DE RENDEMENT	↓	↓	↑	↑	↑	↑

- **ICR** : % de jeunes qui se sentent écoutées, respectées et capables d'influencer les services
- **Source des données** : Sondage auprès des jeunes prises en charge
- **Ce qu'il mesure** : Évalue si les jeunes participent de manière significative aux services.
- **Pourquoi c'est important** : La participation des jeunes conduit à de meilleures décisions et à de meilleurs résultats.
- **Résumé des stratégies clés** :
 - ◆ Proposer plusieurs canaux de participation pour les jeunes (sondages, des cercles, des forums).
 - ◆ Solliciter la participation des jeunes à la conception de processus de rétroaction et de participation.
 - ◆ Créer des occasions pour les jeunes de rencontrer des dirigeants.
 - ◆ Boucler la boucle de rétroaction en partageant les mesures prises avec les jeunes.

PLAN DE SERVICE



- **ICR** : % des fournisseuses de soins qui jugent les services utiles, accessibles et coordonnés
- **Source des données** : Sondage de satisfaction des clientes
- **Ce qu'il mesure** : Évalue l'efficacité de la prestation intégrée des services.
- **Pourquoi c'est important** : Une coordination solide améliore l'accès, l'expérience et les résultats.
- **Résumé des stratégies clés** :
 - ◆ Renforcer les filières d'orientation et clarifier les rôles des partenaires.
 - ◆ Organiser régulièrement des réunions de coordination avec les partenaires communautaires.
 - ◆ Intégrer les services des partenaires à la planification des cas et à l'autonomie.
 - ◆ Utiliser les commentaires des clientes et les données partagées pour favoriser l'amélioration.

PLAN DE SERVICE

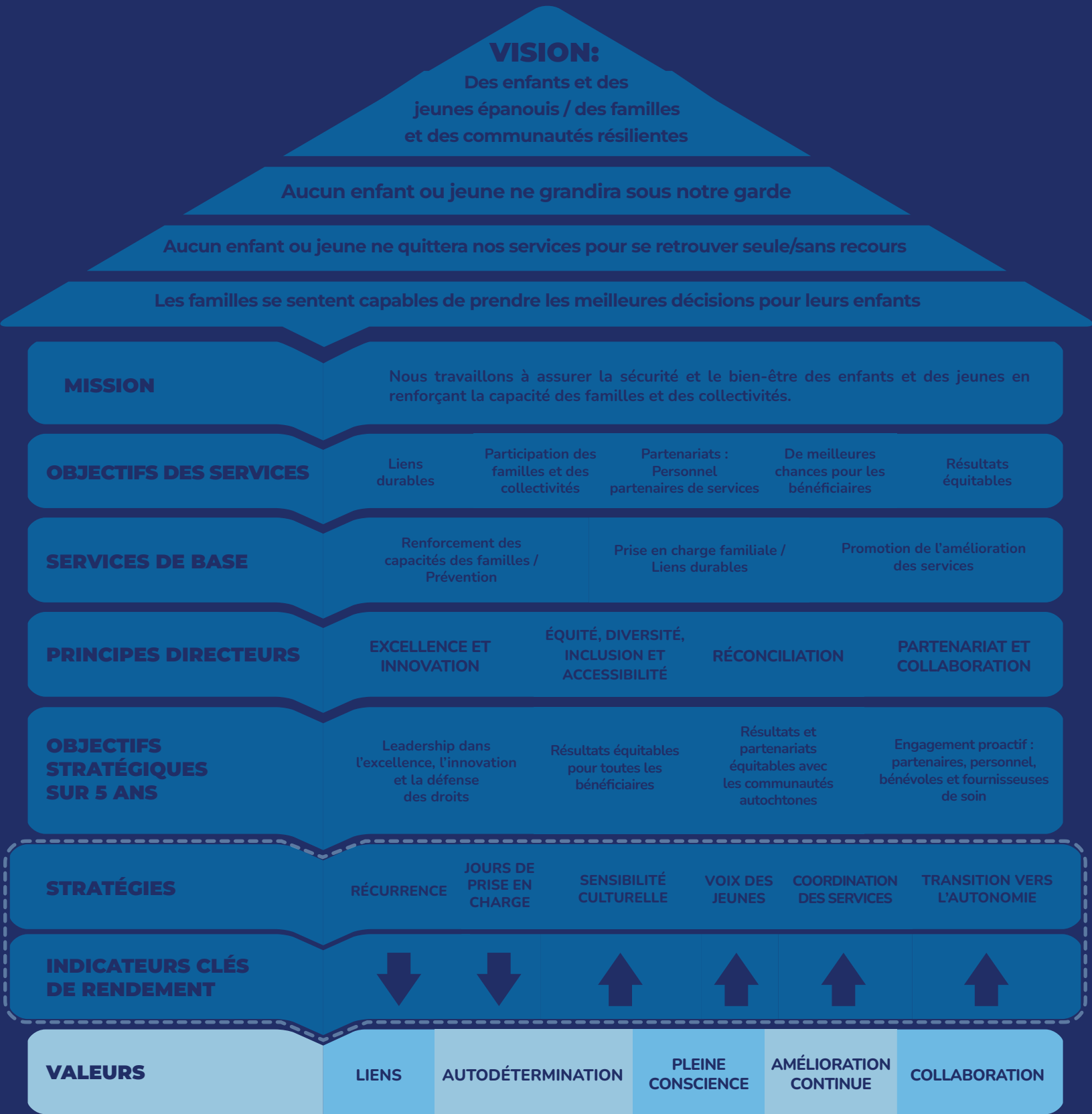


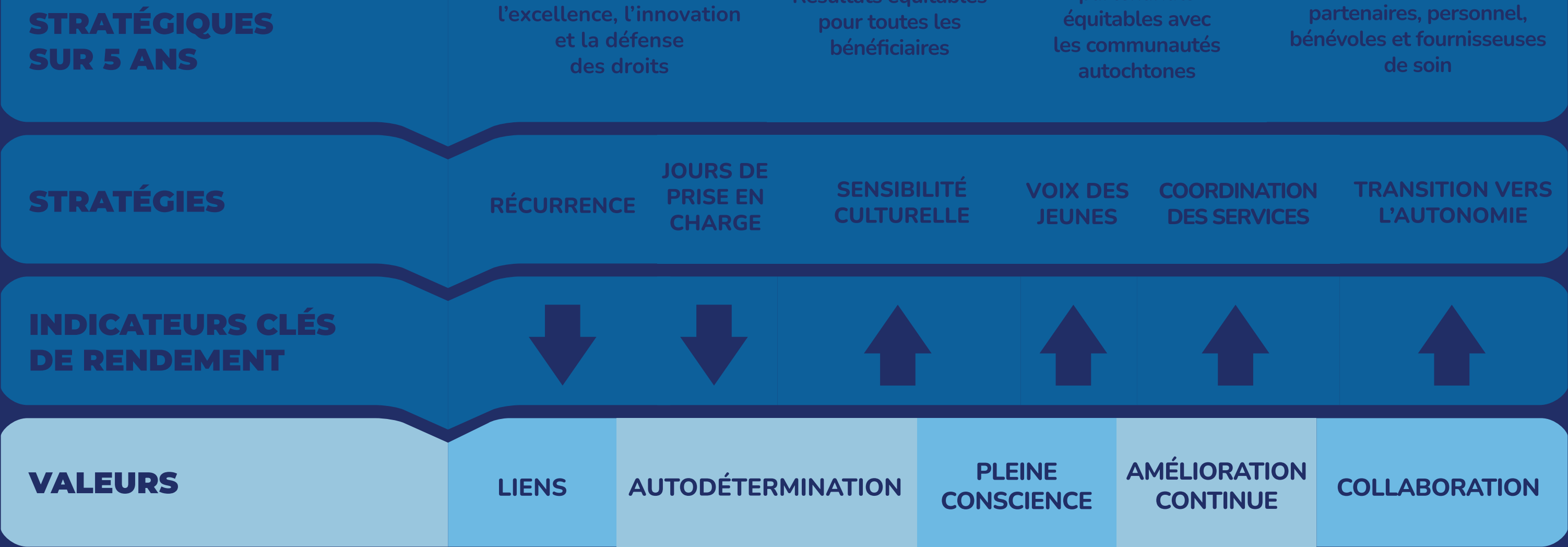
- **ICR** : Score moyen de la liste de contrôle de responsabilités des intervenantes en protection de l'enfance
- **Sources des données** : Liste de contrôle de responsabilités des intervenantes en protection de l'enfance
- **Ce qu'il mesure** : Évalue l'état de préparation des jeunes dans les domaines clés de la transition.
- **Pourquoi c'est important** : Une meilleure préparation = de meilleurs résultats en matière d'éducation, de logement et d'autonomie
- **Résumé des stratégies clés** :
 - ◆ Utiliser les résultats du sondage auprès des jeunes pour éclairer les plans d'amélioration de la qualité
 - ◆ Renforcer les liens du réseau via les programmes HEERO / À vos marques, prêts, partez
 - ◆ Maintenir le site web Prochaine Étape Ottawa à titre de ressource centralisée
 - ◆ Élargir le modèle d'apprentissage en petits groupes et les mesures de soutien postsecondaire

**COMMENT LES INDICATEURS CLÉS DU
RENDEMENT (ICR) SERONT UTILISÉS ?**

COMMENT LES INDICATEURS CLÉS DU RENDEMENT (ICR) SERONT UTILISÉS ?

- **Pour produire le rapport annuel au conseil d'administration**
- **Pour orienter la prise de décision stratégique**
- **Pour suivre les progrès stratégiques au fil du temps**
- **Pour valider l'adoption par le Comité de la qualité et des pratiques**





QUELS SONT LES CRITÈRES DE RÉUSSITE ?

- **Amélioration des résultats pour l'ensemble des indicateurs clés de performance (ICP).**
- **Réduction des disparités pour les familles autochtones et noires.**
- **Amélioration des résultats pour les jeunes après leur prise en charge.**
- **Services plus coordonnés, réactifs et adaptés aux besoins.**

For more details : communications@casott.on.ca