

A glimpse inside THE CHILDREN'S AID SOCIETY OF OTTAWA



Un aperçu de LA SOCIÉTÉ DE L'AIDE À L'ENFANCE D'OTTAWA



ANNUAL REPORT | RAPPORT ANNUEL
2018-2019

STATISTICS / STATISTIQUES

		2018-2019	2017-2018	2016-2017
Children in Care / Enfants pris en charge	Admissions / Admissions	376	295	415
	Discharges / Tutelles terminées	350	335	475
	At Year End / À la fin de l'année	542	528	568
	Days of Care / Jours de soins	177,524	197,897	213,571
	Average Number of Children in Care / Moyenne d'enfants pris en charge	516	541	597
Families Served / Familles desservies	New/Reopened Cases / Cas nouveaux/rouverts	7,092	5,404	6,786
	Closed Cases / Dossiers clos	5,324	4,996	5,303
	At Year End / À la fin de l'année	1,768	1,891	1,483
Resources / Ressources	Foster Homes / Familles d'accueil	154	146	163
Staffing / Personnel	Staffing / Personnel	429	420	426
	Volunteers / Bénévoles	122	158	162
	Volunteer Hours / Heures de bénévolat	30,084	35,891	53,228
Total Expenditure / Dépenses totales		\$75.2 M	\$74.5 M	\$77.9 M

A day in the life...

Only through the hard work of committed individuals do we achieve success.

Behind the doors of The Children's Aid Society of Ottawa (CASO) is a team of exceptional people. They work with society's most vulnerable children, youth and families by offering support and guidance. They build on existing strengths and give a voice back to those who may have lost theirs along the way. They take concrete action to empower children and youth to thrive; they defend their rights; they break down prejudices and work to repair past wrongs. They allow what is beautiful to shine. For those working in child protection, this is the mission that has been their driving force for so many years.

We proudly celebrate, thank and acknowledge their valuable contributions and consider ourselves privileged to bear witness to the enormity of their commitment, passion, and humanism. CASO workers are unsung heroes who, every day, reach out to children, youth and their families. They take on the challenge of helping these families when often, they do not seek it. These individuals are the ones who, day after day, witness abuse and injustices, who see the poverty, distress and consequences of the many traumas experienced by children, youth and families. For ordinary citizens, the job of a child protection worker is invisible, but we see mental illness, addiction, homelessness, violence, despair and the suffering of society's most disadvantaged. CASO workers are the ones who welcome, listen, calm, encourage, counsel, support, guide and add a bit of **ordinary magic** to everyday life.

I am taking the opportunity through this report to thank CASO staff. It has been a year of many changes, in addition to increased Ministry expectations and a requirement for greater transparency and accountability. Our workers carry out this work because they love their profession and are committed to protecting society's most vulnerable. Against all odds, they will continue to provide outstanding service. Too seldom do they receive the pat on the back, praise and recognition they deserve... To you I say thank you, thank you, thank you!

Kelly Raymond
Executive Director

Un jour dans la vie...

Comme le veut l'expression, si le Québec est fou de ses enfants, l'Ontario l'est autant et les tiennent à cœur. Derrière les portes de La Société de l'aide à l'enfance d'Ottawa (SAEO) se retrouvent un personnel exceptionnel. Améliorer le sort des personnes les plus vulnérables. Accompagner les enfants et les jeunes et soutenir et guider leurs parents. Miser sur les forces, donner la parole et du pouvoir à ceux et celles pour qui la vie blesse et malmène. Agir concrètement pour permettre à un enfant et à un jeune de bien s'épanouir. Défendre leurs droits. Faire tomber les préjugés et redresser les blessures du passé. Faire briller le beau... Voilà la mission qui, depuis plus de 100 ans, anime les intervenants qui œuvrent dans le domaine de la protection de la jeunesse.

Fiers de leur précieuse contribution et témoins privilégiés de la grandeur de leur engagement, de leur passion et de leur humanisme, nous en profitons cette année dans ce rapport annuel pour rendre hommage, remercier et reconnaître. Nos héros méconnus... Ce sont les intervenants de la SAEO qui, au quotidien, vont à la rencontre des enfants, des jeunes et de leur famille, et font face à l'adversité. Ils relèvent le défi d'aider ces gens alors que souvent, ces derniers ne le recherchent pas. Ce sont eux qui, jour après jour, sont les témoins des violences et des injustices subies, eux qui se confrontent à la pauvreté, à la détresse et aux séquelles de multiples traumas des enfants, jeunes et familles. Pour monsieur et madame tout le monde, le travail d'un intervenant en protection de la jeunesse est invisible. Mais moi, j'ai le sens et je connais cet univers complexe, éminemment sensible, où se côtoient la maladie mentale, la toxicomanie, l'itinérance, la violence, le mal de vivre et les misères des plus démunis. Ce sont eux, les intervenants de la SAEO qui accueillent, écoutent, apaisent, encouragent, conseillent, guident et ajoutent un peu de douceur dans la vie de tous les jours.

Je profite de cette publication pour remercier le personnel de la SAEO. Ce fut une année marquée de nombreux changements, des attentes ministérielles de plus en plus exigeantes, une demande d'une plus grande transparence et rendre compte de ses activités. Les intervenants, même s'ils sont parfois à bout de souffle, font ce travail par amour du métier et des enfants qu'ils doivent protéger. Envers et contre tout, ils vont continuer à donner un service d'une qualité exceptionnelle. Les tapes dans le dos, les éloges et la reconnaissance généralement réservées aux aidants leur sont trop rarement destinées... merci, merci, merci!

Kelly Raymond
Directrice générale



The Children's Aid Society of Ottawa | La Société de l'aide à l'enfance d'Ottawa

www.casott.on.ca
613.747.7800

The Children's Aid Society of Ottawa | La Société de l'aide à l'enfance d'Ottawa
1602, cour Telesat Court, Ottawa, Ontario K1B 1B1

Kanata South-West Services | Services Kanata Sud-Ouest
150, rue Katimavik Road, Suite 2000, Kanata, Ontario K2L 2N2



Children's Aid Society of Ottawa



@OttawaCas



saeottawacas



Childrens Aid Society of Ottawa

