



ANNUAL REPORT 2017-2018

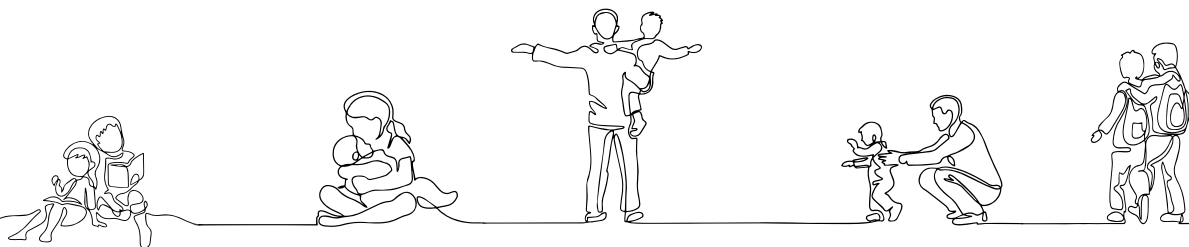
RAPPORT ANNUEL 2017-2018



The Children's Aid
Society of Ottawa

La Société de l'aide
à l'enfance d'Ottawa

STRENGTHENING FAMILY CONNECTIONS



RENFORCER LES LIENS FAMILIAUX

EXECUTIVE MESSAGE

MESSAGE DE LA DIRECTION

The Children's Aid Society of Ottawa (CASO) acknowledges that the most significant approach to child welfare is the work done ahead of time to keep children protected and prevent them from coming into care. Successful partnerships with community organizations continue to help us make that happen.

Together, we work hard to **strengthen family connections** and enhance our overall capacity to serve the community. Through this ongoing work, we maintain a consistent focus on remaining accountable and transparent to partners and clients, our internal and external stakeholders.

Over the past year, collaborative initiatives with local organizations have exposed us to countless learning opportunities and strengthened our resources. These successes emphasize the importance of having accessible and timely community supports available to parents and children in need.

As such, we continue to focus on delivering culturally appropriate services which are required to effectively support Ottawa's diverse populations. We ensure our practices are established and developed to recognize the historic affiliation of child welfare agencies and the Indigenous communities. Our commitment to First Nations, Inuit and Métis communities continues to be steered by the provincial Truth and Reconciliation Framework.

In addition, a distinct shift is taking place at CASO in regards to racial equity and accountability when providing services to African Canadian families, stemming from *One Vision One Voice*, the provincial initiative that began in 2015. Culturally appropriate service delivery continues to be essential to improving outcomes for African Canadian families and advisory committees are driving this change in a real way.

Meanwhile, increased emphasis on working with kin ensures that more children and youth are placed with relatives or members of their network, allowing them to maintain connections to their family, community and culture. Research shows that this connection to their existing network promotes resilience and positive outcomes for children and youth.

Through all of these collaborative efforts, we are fortunate to have a group of passionate staff members who are consistently full of drive, dedication and good will towards each other and the children, youth and families they serve. We are also proud to work with a group of dedicated Board members who provide organizational oversight and ensure CASO is accountable to the community.

It's remarkable to look back on the last year and see how much has been accomplished over a relatively short timeframe.

The work we do would not be possible without the shared efforts of a community of people, all of whom are working towards the common goal of **keeping children safe**. We look forward to strengthening these collaborative efforts for years to come.

Barbara MacKinnon
Executive Director



Tracy Wrong
Chair of the Board of Directors

MESSAGE DE LA DIRECTION EXECUTIVE MESSAGE

La Société de l'aide à l'enfance d'Ottawa (SAEO) reconnaît que l'approche la plus efficace en matière de la protection de l'enfance est le travail préventif effectué pour veiller au bien-être des enfants et adresser leurs besoins. Le développement des partenariats avec les organismes communautaires nous aide à y parvenir.

Ensemble, nous travaillons à **renforcer les liens familiaux** et à renforcer notre capacité à mieux desservir la communauté. Nous mettons l'accent sur la transparence et rendons des comptes de nos activités à nos clients et à nos partenaires.

Au cours des dernières années, plusieurs initiatives de collaboration avec les organismes locaux nous ont permis de repérer d'innombrables possibilités d'apprentissages et de renchérir les services. Ces réussites soulignent l'importance d'offrir un soutien communautaire accessible en temps opportun aux enfants et aux familles.

Par conséquent, nous continuons de prioriser la qualité de la prestation des services en se souciant des besoins particuliers des populations linguistiquement et culturellement diverses de la région d'Ottawa. Nous veillons à ce que nos pratiques soient établies et développées pour reconnaître l'affiliation historique entre les agences de la protection de l'enfance et les communautés autochtones. Notre engagement envers les communautés des Premières Nations, des Inuits et des Métis est encadré par les recommandations et les actions énoncées par la Commission de vérité et de réconciliation du Canada.

D'autre part, un virage important à l'échelle provinciale s'est annoncé en 2015 lors du lancement de l'initiative « Une vision une voix » qui porte sur la disparité et la disproportionnalité raciale au sein du secteur de la protection de l'enfance. La prestation de services qui tient compte des différences culturelles demeure essentielle à l'amélioration des résultats pour les familles afro-canadiennes. Les comités consultatifs en collaboration avec la SAEO jouent un rôle réel dans ce changement.

Parallèlement, l'importance de miser sur la garde par un proche lorsqu'un parent ne peut pas, permet à l'enfant de maintenir des liens avec sa famille, sa communauté et sa culture. Les jeunes nécessitent des relations durables pour s'épanouir. Les recherches indiquent que ce lien de proximité avec un membre de leur réseau favorise la résilience et l'obtention des résultats positifs chez les jeunes.

À travers tous ces efforts de collaboration, nous reconnaissons le dynamisme, le dévouement et la bonne volonté des membres du personnel, les uns envers les autres ainsi qu'envers les enfants, les jeunes et les familles avec lesquels ils travaillent. Nous sommes également fiers de travailler avec des membres de conseil d'administration dévoués, qui assurent une surveillance organisationnelle et qui veillent à ce que la SAEO rende des comptes à la communauté. En repensant à l'année écoulée, nous constatons l'ampleur de ce qui a été accompli en si peu de temps.

Notre travail ne pourrait être réalisé sans les efforts conjoints d'une communauté de personnes travaillant toutes à la réalisation d'un objectif commun, soit de **protéger les enfants**. Nous nous réjouissons à l'idée de renforcer ces efforts de collaboration au cours des années à venir.

Barbara MacKinnon
Directrice générale



Tracy Wrong
Présidente du Conseil



KINSHIP & FAMILY FINDING RETROUVER SES PROCHES

BUILDING LASTING NETWORKS FOR CHILDREN AND YOUTH THROUGH KIN

CASO seeks to continue to build and maintain a **lifetime support network** for children and youth who require placement outside of their family. This goal is achieved in part through the Family Finding Model, a process which identifies relatives and other important supportive adults, to create a network of individuals who are able to provide either permanency or lifelong connections for these children and youth.

This initiative is furthered by CASO's use of a Signs of Safety approach, which focuses on engaging families in a respectful, strengths-based, safety-focused manner to develop lasting safety for children. Together, the Signs of Safety and Family Finding approaches work to ensure that all avenues are explored when identifying supportive adults in the child or youth's network. Whether children are in care or in their home, Signs of Safety keeps **safety at the forefront** and uses a family-driven process so that parents and families are empowered to identify key strengths and help in the development of the child's network.

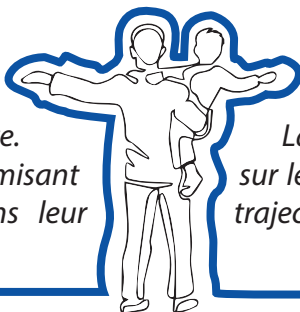
Results of this practice model include increased reunification rates, placement stability, quicker transition out of the child welfare system and a stronger sense of belonging for children. Through this method, CASO is working towards meeting the long-term needs of children or youth by leveraging existing relationships and building a strong base to support them in their transition to adulthood and beyond.

BÂTIR DES RÉSEAUX DURABLES POUR LES ENFANTS ET LES JEUNES GRÂCE AU PLACEMENT CHEZ DES PROCHES

La SAEO croit qu'une de ses fonctions fondamentales est **d'établir et de maintenir un réseau de soutien** pour les enfants et les jeunes qui doivent être retirés de leur milieu familial. Le modèle de « Recherche des proches » permet de retracer les liens familiaux et d'identifier un adulte significatif en mesure d'offrir un plan de permanence ou des liens à vie pour l'enfant et le jeune.

Cette approche est rehaussée par le cadre clinique favorisé par la SAEO, soit l'approche axée sur les Signes de sécurité. La méthodologie de cette approche met l'accent sur l'engagement des familles et mise sur leurs forces tout en assurant la sécurité de l'enfant. Alors que la **sécurité de l'enfant est à l'avant-plan**, ces deux approches permettent d'établir un plan familial dans son milieu de vie actuel ou dans un milieu alternatif.

Les taux de succès de réunification et de ainsi qu'un sentiment développé l'application de ces deux modèles de service. à long terme des enfants et des jeunes en misant une base solide pour les soutenir dans leur



réintégration, la stabilité du placement d'appartenance sont observés dans La SAEO s'applique à répondre aux besoins sur les relations existantes et en construisant trajectoire de vie.



GROUP CARE SOINS DE GROUPE

REVIEWING GROUP CARE TO ENSURE LIFELONG CONNECTIONS

Last year, CASO undertook an in-depth study of youth residing in the group care system. Every case in which a youth resided in group care was reviewed in the hopes of finding alternate family-based arrangements.

The initiative included a review of the specific needs of each youth and, using a Family Finding approach, allowed for the identification of new or existing connections for the youth that could be further explored.

The results of the review were significant. The end of the year saw a **17% decrease** in the total number of youth in group care, identifying instead family-based care alternatives. This shift ensured youth were growing up in a family environment or had reconnected with family, kin or community members. It is also important that these connections remain at their disposal when they have positive experiences and when facing obstacles throughout adulthood.

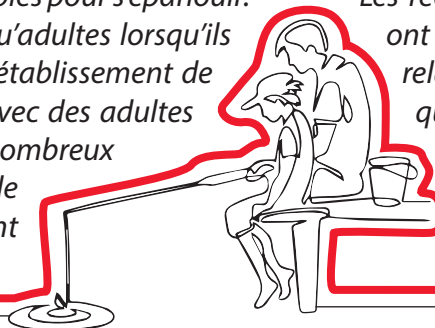
REVOIR LES PLACEMENTS EN FOYER DE GROUPE POUR FAVORISER DES LIENS DE PERMANENCE

L'an dernier, la SAEO a procédé à une étude des cas dans lesquels les jeunes résidaient dans des foyers de groupe; l'objectif étant d'identifier un réseau de soutien pour chaque jeune placé.

En se servant du modèle de « Recherche des proches », 17% du nombre total des jeunes placés en foyer de groupe se sont retrouvés placés en milieu familial. Les retombées sont significatives car chaque enfant et jeune a besoin de relations durables pour s'épanouir.

de meilleurs résultats en tant qu'adultes lorsqu'ils ont été élevés dans un environnement stable et stimulant favorisant l'établissement de relations à vie avec au moins un adulte qui peuvent offrir du soutien émotionnel à chaque jeune pris en charge, le moment où ils ont le plus de difficultés le plus besoin d'appui, de stabilité, d'amour et d'orientation.

Les recherches indiquent que les enfants ont le plus besoin d'appui, de stabilité, d'amour et d'orientation.





RACIAL EQUITY EQUITE RACIALE

ENHANCING CAPACITY TO SERVE AFRICAN-CANADIAN FAMILIES

Important changes are taking place at CASO in regards to racial equity. Stemming from *One Vision One Voice*, a provincial initiative that began in 2015, a distinct shift is being made to **address racial disparity and to increase accountability** when providing services to diverse populations, such as African Canadian families.

One Vision One Voice has since established clear **race equity practices** for child welfare agencies, and CASO is not taking these recommendations lightly.

Currently in the second phase of its implementation, CASO is placing significant emphasis on community relationships, and has built advisory committees that reflect Ottawa's diversity, including both English and French speaking members. These groups of community partners will inform CASO's practice moving forward.

In addition to this initiative, CASO's partnership with the Haitian community sparked the publication of *Immigration Haïtienne et Choc Culturel: Informer pour Transformer*, which aims to inform of the history, values and priorities of the Haitian community in relation to CASO's mandate and services. This joint alliance has **strengthened our relationship**, established through respect and trust, to help coordinate effective and significant change.

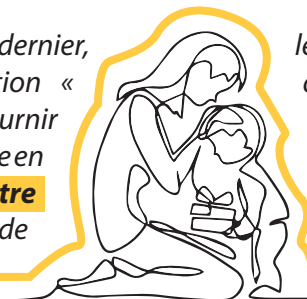
RENFORCER LA CAPACITÉ DE SERVIR LES FAMILLES AFRO-CANADIENNES

*Des changements importants sont en cours au sein de la SAEO en ce qui a trait à l'équité raciale. Dans le cadre « d'Une vision une voix », une initiative provinciale qui a débuté en 2015, on apporte actuellement un changement distinct visant à **remédier aux disparités raciales et à accroître la responsabilisation** dans la prestation de services à diverses populations, comme les familles afro-canadiennes.*

*« Une vision une voix » a depuis établi des **pratiques claires en matière d'équité raciale** pour les organismes de protection de l'enfance, et la SAEO ne prend pas ces recommandations à la légère.*

La SAEO en est actuellement à la deuxième phase de sa mise en œuvre et met beaucoup l'accent sur les relations communautaires. Elle a également mis sur pied des comités consultatifs dont les membres reflètent la diversité d'Ottawa, et qui sont notamment anglophones et francophones. Ces groupes de partenaires communautaires auront pour mandat d'éclairer les pratiques de la SAEO.

*En plus de cette initiative l'an dernier, haïtienne a mené à la publication « pour Transformer ». Celle-ci vise à fournir priorités de la communauté haïtienne en alliance conjointe a **renforcé notre** afin de faciliter la coordination de*



*le partenariat entre la SAEO et la communauté d'Immigration Haïtienne et Choc Culturel: Informer de l'information sur l'histoire, les valeurs et les lien avec le mandat et les services de la SAEO. Cette **relation** fondée sur le respect et la confiance, changements efficaces et importants.*

MEMORANDUM OF UNDERSTANDING MEMORANDUM D'ENTENTE

COLLABORATIVE EFFORTS WITH POST-SECONDARY INSTITUTIONS ALLOW YOUTH TO SUCCEED

Last year, CASO and all four post-secondary institutions in Ottawa – Carleton University, the University of Ottawa, Algonquin College and La Cité - teamed up to create a **joint protocol** that encourages and engages youth in care to pursue their post-secondary aspirations. The resulting Memorandum of Understanding aims to streamline the collaboration between organizations and **lead youth towards achieving success** in their post-secondary experience.

The foundational principles are designed to respond to individual needs of each student and to provide the right **educational planning** to help them succeed. Each post-secondary institution has identified a specific facilitator to act as a point of reference. Their job is to provide direct support and guidance throughout the youth's educational journey, from assisting with the completion of documentation, to encouraging academic and professional activities to broaden the youth's skills and knowledge.



LA COLLABORATION AVEC LES ÉTABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT POSTSECONDAIRE PERMET AUX JEUNES DE RÉUSSIR

L'an dernier, la SAEO et les quatre établissements postsecondaires d'Ottawa, dont l'Université Carleton, l'Université d'Ottawa, le Collège Algonquin et La Cité, se sont associés pour créer un **protocole conjoint**. Celui-ci a pour objectif d'encadrer les jeunes pris en charge et de les encourager à concrétiser leurs aspirations en matière d'études postsecondaires. Le protocole d'entente qui en a résulté vise à simplifier la collaboration entre les établissements et à **appuyer les jeunes dans la réussite** de leurs études postsecondaires.

Les principes fondamentaux sont conçus de façon à répondre aux besoins individuels de chaque étudiant et à permettre la **planification adéquate de leurs parcours d'études** pour les aider à réussir. Chaque établissement d'enseignement postsecondaire a désigné un facilitateur qui agira en tant que point de référence. Leur travail consiste à fournir un soutien direct et à orienter l'étudiant tout au long de son parcours scolaire. Le facilitateur peut aider, par exemple, à l'achèvement de la documentation pédagogique ou à la promotion d'activités académiques et professionnelles qui permettront à l'étudiant d'élargir ses compétences et ses connaissances.



THE CHILDREN'S AID FOUNDATION OF OTTAWA: GOING ABOVE AND BEYOND

The Children's Aid Foundation of Ottawa (CAFO) continues to provide children and youth supported by CASO with an **equal chance** of growing into **healthy and successful adults** through the coordination of multiple programs.

Last year, the Cookie Jar Program, for example, provided 336 children, youth and families with the financial support required for basic necessities to **create a safe and nurturing home**. The program also allowed children and youth to partake in recreational and cultural activities that they would otherwise miss out on.

Meanwhile, a whopping 208 children and youth attended summer camp with the help of CAFO's Camp for Kids Program, which gives them the chance to **develop leadership and social skills, build confidence** and truly enjoy what is for many their first camp experience.

Not to mention the Dare to Dream Bursary Program, which allows current and former children and youth in extended society care to **achieve their dream** of pursuing a post-secondary education. In 2017, 37 students benefited from this program.



**336 CHILDREN, YOUTH & FAMILIES
RECEIVED SUPPORT**



**208 EXPERIENCED
SUMMER CAMP**



**37 DREAMS
CAME TRUE**

LA FONDATION DE L'AIDE À L'ENFANCE D'OTTAWA : DÉPASSER LES FRONTIÈRES

Par l'entremise de ses nombreux programmes, la Fondation de l'aide à l'enfance d'Ottawa (FAEO) continue d'offrir aux enfants et aux jeunes appuyés par la SAEO, des **chances égales** de devenir des adultes sains et épanouis.

Au cours de la dernière année, le fonds de la tirelire a permis à 336 enfants, jeunes et familles de bénéficier d'un appui financier nécessaire pour subvenir à leurs besoins essentiels. Ce fonds a également permis aux enfants et aux jeunes de participer à des activités de loisirs et culturelles auxquelles ils n'auraient autrement pas eu accès.

D'autre part, le programme Camp pour les enfants a permis à 208 enfants et jeunes de bénéficier d'un camp d'été leur permettant ainsi de **développer leur leadership et confiance** et de profiter réellement de ce qui est **leurs compétences sociales, de renforcer leur confiance** pour plusieurs d'entre eux, leur premier camp.

Sans oublier le programme de bourses Osez rêver, ou dans le passé aux soins de la société de façon des études postsecondaires. En 2017, ce sont 37



qui permet aux jeunes confiés actuellement prolongée, de **réaliser leur rêve** de poursuivre étudiants qui ont bénéficié de ce programme.



BOARD MEMBERS MEMBRES DU CONSEIL

Tracy Wrong

Chair | *Présidente*

Ralph Heintzman

Vice-Chair | *Vice-président*

Chair of Service Planning Committee

Président du Comité de planification des services

Sheila Niven

Secretary & Treasurer | *Secrétaire & Trésorière*

Pauline Daling

Chair of Governance Committee

Présidente du Comité de gouvernance

Al MacKey

Philip Jensen

Ann Marcotte

Mengistab Tsegaye

Tooneejoulee Kootoo-Chiarelo

Deborah Tunis

Deanne Tremblay

Patricia Elliott-Miller

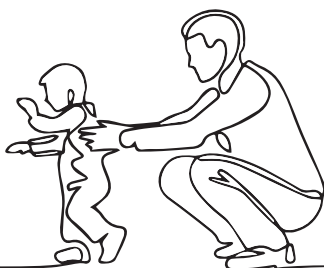
Anna Tosto

Matt Lundie

Jacob McIsaac

STATISTICS STATISTIQUES

		2017 2018	2016 2017	2015 2016
Children in Care <i>Enfants pris en charge</i>	Admissions <i>Admissions</i>	295	415	375
	Discharges <i>Tutelles terminées</i>	335	475	414
	At Year End <i>À la fin de l'année</i>	528	568	628
	Days of Care <i>Jours de soins</i>	197,897	213,571	215,393
	Average Number of Children in Care <i>Moyenne d'enfants pris en charge</i>	541	597	652
Families Served <i>Familles desservies</i>	New/Reopened Cases <i>Cas nouveaux / rouverts</i>	5,404	6,786	6,284
	Closed Cases <i>Dossiers clos</i>	4,996	5,303	4,631
	At Year End <i>À la fin de l'année</i>	1,891	1,483	1,653
Resources <i>Ressources</i>	Foster Homes <i>Familles d'accueil</i>	146	163	169
Staffing <i>Personnel</i>	Staffing <i>Personnel</i>	420	426	421
	Volunteers <i>Bénévoles</i>	158	162	170
	Volunteer Hours <i>Heures de bénévolat</i>	35,891	53,228	52,920
Total Expenditures <i>Dépenses totales</i>		\$74.5M	\$77.9M	\$73.6M





WWW.CASOTT.ON.CA
613-747-7800

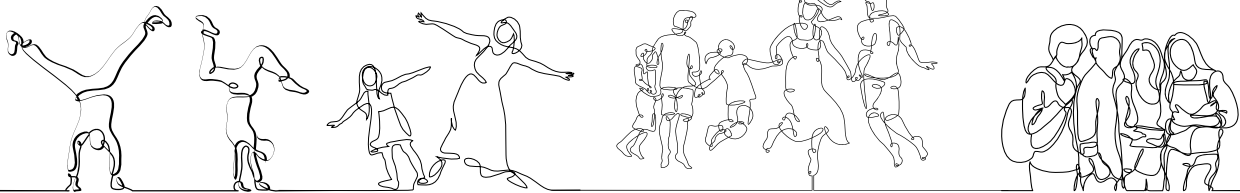


The Children's Aid
Society of Ottawa

La Société de l'aide
à l'enfance d'Ottawa

THE CHILDREN'S AID SOCIETY OF OTTAWA | LA SOCIÉTÉ DE L'AIDE À L'ENFANCE D'OTTAWA
1602, COUR TELESAT COURT, OTTAWA (ONTARIO) K1B 1B1

KANATA SOUTH-WEST SERVICES | SERVICES KANATA SUD-OUEST
150, RUE KATIMAVIK ROAD, SUITE 2000, KANATA (ONTARIO) K2L 2N2



CHILDREN'S AID SOCIETY OF OTTAWA



@OTTAWACAS



SEAOTTAWACAS